



Guide de l'informatique | Allumer et éteindre

Ca y est, vous voici **enfin devant votre PC** flambant neuf ! Oui mais voilà, la prise en main n'est pas toujours des plus faciles. L'informatique est heureusement une pratique qui répond à des règles assez simples.

Divulguer les savoir faire indispensables pour manipuler un PC : voici le défi que se lance Softonic pour cette série d'articles d'initiation à l'informatique. Naviguer sur Internet, imprimer un billet d'avion, rédiger un email : Softonic vous aide à effectuer **vos premiers pas dans le monde de l'informatique**.

Rentrons tout de suite dans le vif du sujet avec les premières manipulations à connaître.

Allumer puis éteindre l'ordinateur

Avant toute chose, il est important de comprendre **comment fonctionne un ordinateur**. Si vous venez d'acquérir un PC de bureau, il est indispensable de le brancher à une prise de courant.

Si la machine que vous avez entre les mains ressemble plus à un ordinateur portable qu'à une tour, deux options s'offrent à vous : le brancher grâce à la prise secteur ou utiliser la batterie de l'ordinateur. Dans le deuxième cas de figure, sachez que la batterie sera complètement déchargée après quelques heures d'utilisation.

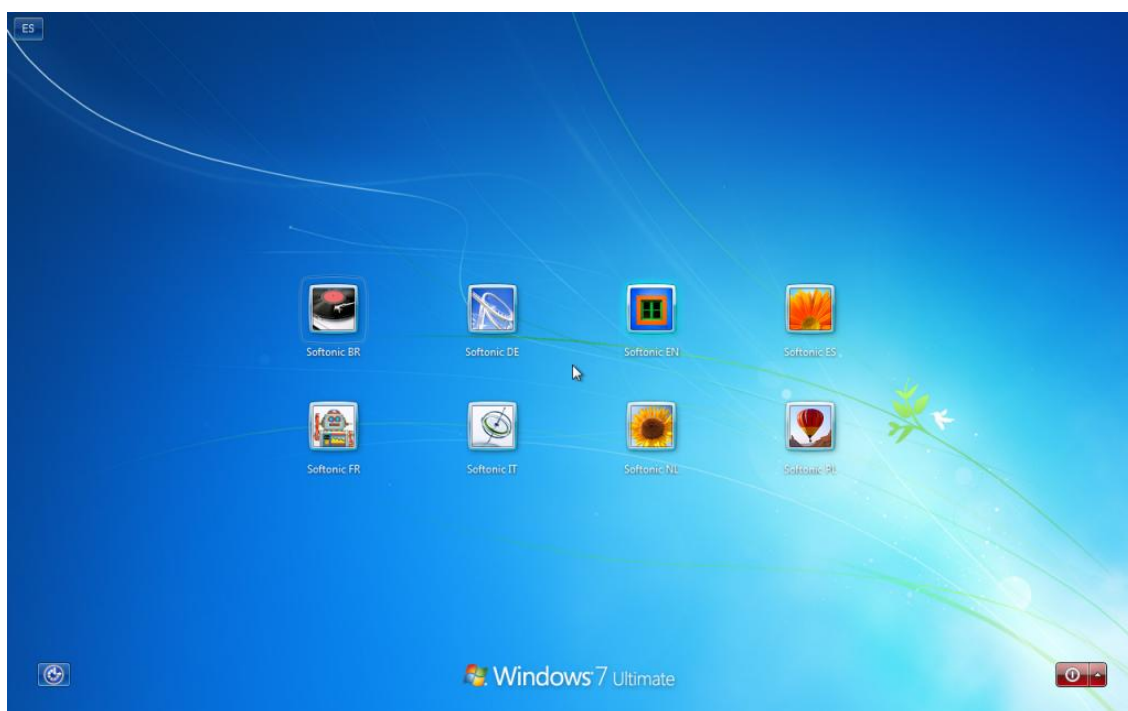


Prise secteur ou batterie

Voici le moment de démarrer l'ordinateur ! Pour ce faire, appuyez simplement sur le bouton "On" de la machine. Le PC a besoin d'un **temps de chargement** avant d'être pleinement fonctionnel. Durant cet intervalle - de quelques secondes à 2 minutes environ, en fonction de la configuration matérielle - tous les éléments nécessaires à votre session se chargent, pour vous permettre de commencer à travailler dans la foulée.

Quand est-ce que je tape sur le clavier ?

Une fois la machine mise en route, il vous faudra attendre l'apparition de l'écran "Bienvenue" de votre système d'exploitation. Exemple en image avec Windows 7 :



Si, avant de visualiser cette page, un écran noir se loge au milieu de votre moniteur, pas de panique! Il s'agit simplement d'un temps d'attente et de chargement tout à fait normal.

Un utilisateur, c'est quoi ?

Vous êtes le seul à utiliser le PC? Dans ce cas, vous n'êtes pas obligés de vous plonger dans les méandres des comptes utilisateurs.

Par contre, si vous **partagez le PC avec d'autres personnes**, la question va très vite se poser. Alors, qu'est-ce qu'un compte utilisateur ? Windows offre la possibilité de créer plusieurs sessions, chacune fonctionnant avec des paramètres différents en fonction des besoins spécifiques de chaque utilisateur.

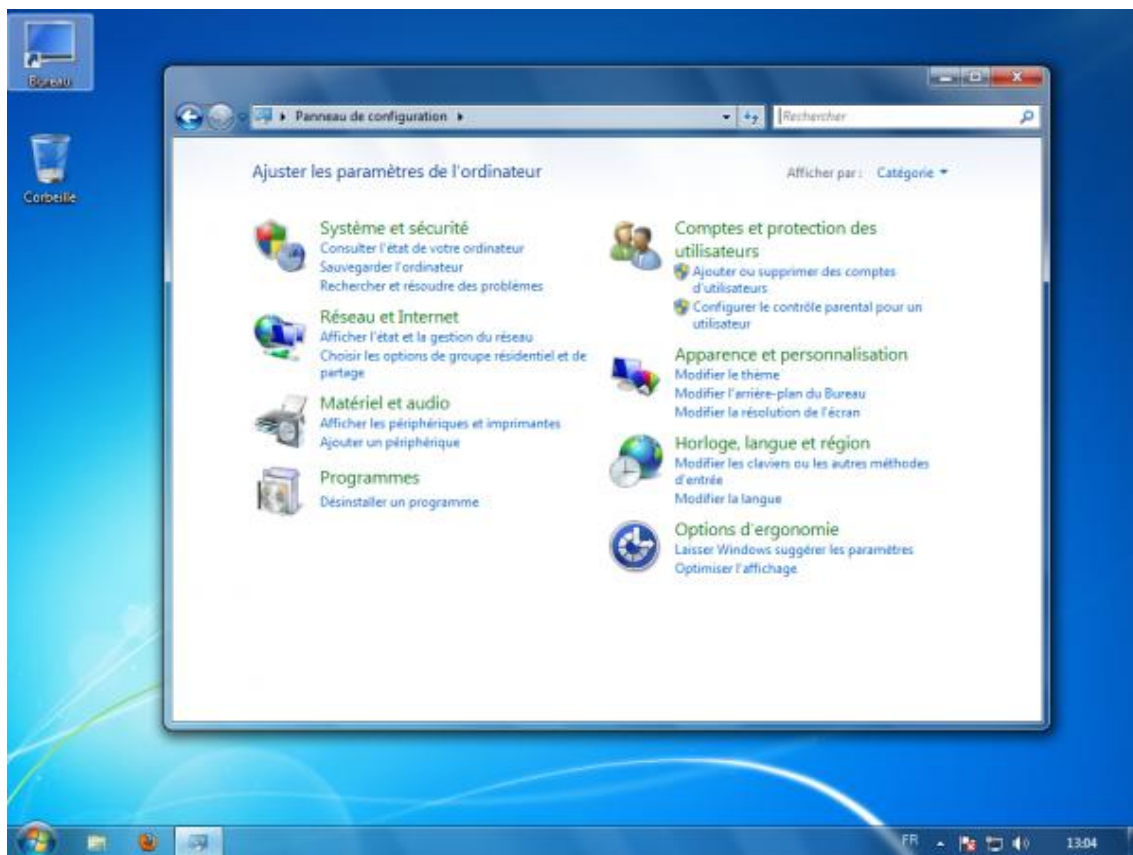
Un exemple concret ? Chaque utilisateur peut choisir à sa guise le fond d'écran de son compte, sans imposer une image aux autres. Génial, non ?



Pour plus de sécurité, les comptes utilisateurs sont généralement protégés par un mot de passe.

Un Bureau, pour quoi faire ?

Le Bureau de votre PC constitue le point de départ de votre expérience numérique. Il porte bien son nom puisqu'il vous offre un **accès privilégié aux différentes tâches disponibles**. Le Bureau vous paraît désespérément vide ? Pas d'inquiétude, vous allez pouvoir y placer les icônes de votre choix dans un second temps. Les vrais informaticiens savent faire preuve de patience.



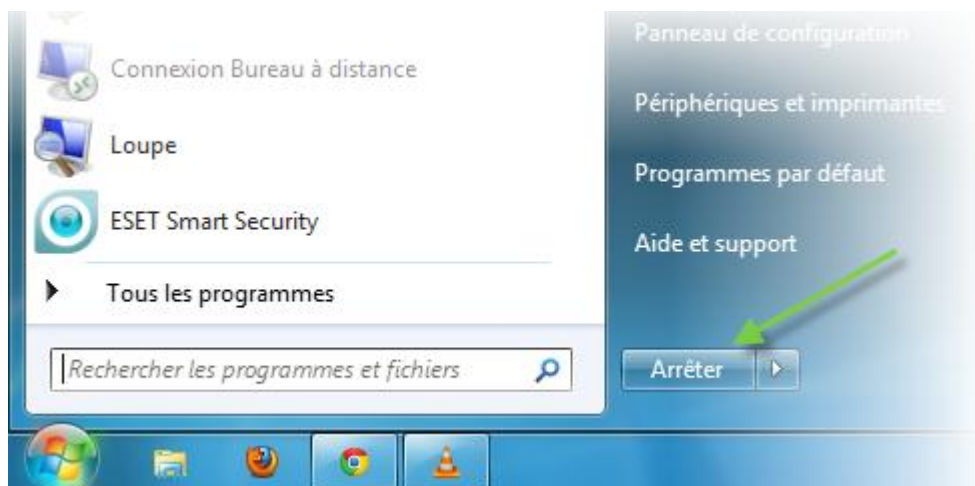
Votre ordinateur s'allume correctement et se porte comme un charme. Il est temps de passer à **la deuxième étape** indispensable: **l'arrêt du PC**

Comment éteindre son PC ?

Contrairement à l'allumage, si vous appuyez sur le bouton physique "On" de l'ordinateur, la machine ne va pas systématiquement s'éteindre. Pour **arrêter l'ordinateur en toute sécurité**, il faut utiliser une autre méthode.

Pourquoi tant de complications? Parce qu'il est déconseillé d'interrompre une action - comme l'impression d'un document ou l'utilisation d'un programme - en cours d'exécution. Cela pourrait entraîner des pertes de données et endommager votre PC. Pour bien éteindre votre ordinateur, il faut en fait prévoir son arrêt, pour éviter ces éventuels désagréments.

Rendez-vous dans le menu "Démarrer" en bas à gauche puis "Arrêter".



En cliquant sur la flèche directionnelle, plusieurs méthodes d'extinction sont disponibles. Choisissez celle qui correspond à l'action que vous souhaitez réaliser:

- **Arrêter** : Pour un arrêt complet de l'ordinateur. Vous devez privilégier cette option si vous ne souhaitez pas utiliser l'ordinateur durant quelques heures.
- **Mettre en veille** : La mise en veille est utile si vous souhaitez retrouver votre session de travail un peu plus tard dans la journée. L'ordinateur ne s'éteint pas complètement et redémarre beaucoup plus rapidement.
- **Fermer la session** : Si vous souhaitez uniquement vous déconnecter de votre compte utilisateur, pour éviter qu'une personne mal intentionnée ne puisse passer derrière vous, choisissez cette option. Vous pouvez sécuriser l'accès à votre session en définissant un mot de passe. Se connecter à votre compte utilisateur est une opération très rapide - de l'ordre de quelques secondes uniquement.
- **Redémarrer** : L'action de redémarrer l'ordinateur sous-entend un arrêt complet de la machine, suivi d'un redémarrage dans la foulée. Cette option peut se révéler utile lorsque l'installation d'un nouveau logiciel nécessite un redémarrage complet du système.

Et si l'ordinateur est portable?

Avez-vous déjà essayé de **fermer le capot de votre PC portable** alors qu'il est en marche? En règle générale, le PC passe automatiquement en mode "**Hibernation**". Les détails techniques de cet état varient en fonction du fabricant et du modèle.

Le mode "Hibernation" correspond à un **état de veille "profonde"**. Avec cette modalité, la machine est alors plus facilement transportable et cela permet

d'économiser de la batterie lors de vos déplacements. Si vous souhaitez éteindre complètement votre machine, il est préférable de passer par le menu Démarrer.

Ce premier épisode du guide de l'informatique pour débutants touche à sa fin. A vous maintenant de **mettre en pratique nos conseils** pour arrêter correctement votre PC.

Episode 2 | Souris et clavier

Pour ce **deuxième épisode du guide de l'informatique** pour débutants, Softonic vous dévoile les secrets des 2 instruments - également appelés périphériques - permettant de communiquer avec l'ordinateur. Nous voulons bien entendu parler de **la souris et du clavier**. Il est indispensable de bien maîtriser ces deux dispositifs avant de se lancer dans une utilisation plus avancée du PC.

Le premier ressemble à une machine à écrire, le deuxième prend la forme d'un kiwi: voici nos conseils pour apprendre à utiliser et à manier les 2 périphériques les plus importants pour contrôler un PC.

Le clavier, plus de 100 touches à votre disposition

Il en existe de toutes les couleurs et pour toutes les bourses, avec ou sans fil, plus ou moins barriolés. Pourtant, ils partagent tous un ensemble de caractéristiques communes. Exception culturelle oblige, les claviers dessinés pour le public francophone répondent au nom d'**Azerty**, du fait de leur disposition.



Toutefois, les constructeurs font parfois preuve d'imagination - et d'audace! - pour proposer des produits plus petits, plus portables, imperméables...

Pourquoi les touches ne reprennent-elles pas l'alphabet dans l'ordre, de A à Z ?



La disposition du clavier a été pensée pour ménager les mains de l'utilisateur lors d'un exercice de frappe prolongé.

Si vous n'êtes pas convaincus par la disposition Azerty, d'autres alternatives existent: la disposition Qwerty bien-sûr, que l'on retrouve dans la majorité des pays, mais également quelques curiosités comme [le clavier Dvorak](#).

Afin de mieux comprendre le fonctionnement du clavier, voici un **petit récapitulatif des touches** présentant des fonctions particulières :

1. Touches aux fonctionnalités spécifiques



Notez que certaines fonctionnalités peuvent varier en fonction du logiciel en cours d'exécution :

- **Logo de Windows** : ouvre le menu "Démarrer"
- **Echap**: ferme un logiciel ou une fenêtre
- **Menu**: ouvre le menu contextuel - l'équivalent d'un clic droit.
- **F1**: aide

2. Touches de texte



Bien que ces touches facilitent grandement la frappe, ce ne sont pas des lettres à proprement parler. On retrouve entre autres les touches suivantes :

- **Tabulation** (deux flèches) : insère un espace, une tabulation dans le texte en cours de rédaction
- **Verrouiller Maj** : parfois représentée par une flèche entourée d'un cadenas, cette touche verrouille l'option de frappe "Majuscule". Une deuxième pression permet de désactiver l'option (sur de nombreux claviers, une petite lumière indique si l'option est activée ou désactivée)
- **Maj** (flèche pointant vers le haut) : pour taper une majuscule, vous devez simultanément appuyer sur la touche "Maj" et la lettre de votre choix. Pour les autres touches présentant des fonctions spécifiques, le fait de rester appuyé sur "Maj" active la fonction représentée par le logotype en haut de la touche (exemple: pour taper un point, vous devez appuyer simultanément sur "Maj" et ";")
- **Alt Gr** : Si vous appuyez simultanément sur "Alt Gr" et une touche qui présente 3 symboles, vous activez la fonction représentée en bas à droite de la touche (par exemple, Alt Gr + à = @)
- **Retour** (flèche pointant vers la gauche) : Efface le caractère à gauche du curseur
- **Suppr** : Efface le caractère à droite du curseur
- **Entrée** : Retour à la ligne

3. Touches d'écriture



Ces touches permettent de taper, lettre après lettre, votre texte. Elles assument aussi d'autres fonctions, comme nous le verrons plus tard.

Qu'est-ce qu'un raccourci clavier ?

Un raccourci clavier est une combinaison de touches pour effectuer une action prédéterminée. Pour les utiliser, il vous suffit d'appuyer simultanément sur une lettre ainsi qu'une touche spéciale : **Control**, **Alt**, **Maj**, **Windows** ou plusieurs d'entre elles.

Par exemple, le raccourci **Win + E** permet d'ouvrir l'Explorateur de fichiers de Windows alors que **Control + C** copie le texte sélectionné vers le Presse-papier.

Comment faire pour taper plus vite ?

Si c'est la première fois que vous utilisez un PC, il est normal de rencontrer des difficultés. Pour s'habituer aux touches, rien de tel que la pratique. Un jour viendra, vous aussi vous pourrez taper sans même regarder le clavier.

Pour parfaire votre apprentissage, vous pouvez vous aider de [logiciels pour dactylographes en herbe](#) comme [Dactylo](#).

Utilitaires pour claviers

- [Keyboard Leds](#) vous permet de visualiser si les touches "Verr num" pour le pavé numérique ou "Verr Maj" pour les majuscules sont activées.
- [Free Virtual Keyboard](#) propose un clavier virtuel. Il affiche l'ensemble des touches du clavier à l'écran. Pour sélectionner une lettre, il suffit de cliquer dessus avec la souris.
- [KeyTweak](#) permet de moduler, comme bon vous semble, la disposition des touches de votre clavier.

La souris, le rongeur pour PC

La souris - de l'anglais *mouse* - est un périphérique très utile pour interagir avec le système. Plus intuitive que le clavier, la souris interprète les mouvements de votre main pour ensuite les transmettre au système informatique. Ce périphérique permet de dessiner, de cliquer, de naviguer sur le Bureau, etc.

Les constructeurs regorgent d'inventivité lorsqu'il s'agit de concevoir de nouveaux modèles de souris: avec ou sans fil, laser, grandes, petites, en forme de voitures, etc. Ce n'est pas le choix qui manque.



optique



classique



trackball



sans fil



portable



bizarre



pour les "gamers"



de Mac



inclassable



bling-bling



rechargeable



non ergonomique

Toutes les souris doivent être reliées à l'ordinateur. Cela peut être au travers d'un câble - pour les modèles USB ou PS/2 - ou sans fil, grâce à la technologie [Bluetooth](#).

Types de bouton

Il n'existe **aucune norme à ce sujet**: les constructeurs peuvent ajouter autant de boutons qu'ils le souhaitent. Cependant, on retrouve généralement 3 boutons principaux :

Bouton central et molette



- **Bouton gauche:** Le bouton gauche constitue l'élément le plus important de votre souris. Vous pouvez vous en servir pour presque tout: effectuer un clic, ouvrir des logiciels, glisser déposer, etc.
- **Bouton droit:** On l'utilise généralement pour accéder à des fonctions supplémentaires. Le plus souvent, il s'agit de menus déroulants liés au fichier sélectionné - on parle alors de menus contextuels.
- **Molette:** La molette permet de faire défiler rapidement les éléments d'une page ou d'une fenêtre, de haut en bas ou de bas en haut. Cette fonction est très utile pour naviguer sur Internet ou pour lire de longs documents écrits.
- **Bouton central:** Généralement situé sous la molette, la fonction de ce bouton dépend du logiciel en cours d'exécution. Prenons l'exemple des navigateurs: si vous cliquez sur un lien avec le bouton de la molette, la nouvelle page va s'ouvrir dans une nouvelle fenêtre.

Le curseur / pointeur

Si vous êtes arrivé jusqu'ici, vous avez certainement compris à quoi sert le curseur de la souris. Généralement représenté sous forme de flèche blanche, il s'agit de la représentation visuelle de la souris

Le pointeur peut également signifier à l'utilisateur des actions à venir ou en cours.

Curseur	Signification
	Cette flèche indique l'état par défaut du curseur . Le curseur est généralement représenté sous cette forme.
	Un point d'interrogation indique que vous pouvez obtenir une aide ou plus d'informations concernant l'élément sur lequel vous pointez grâce au clic gauche de la souris. Si vous ne bougez pas la souris durant une seconde, une bulle d'informations apparaît à l'écran.
	Le cercle, qui peut parfois prendre la forme d'un sablier, signifie que le système est en cours de chargement . Windows traite l'information : il faut donc faire preuve de patience. L'icône est généralement accompagnée d'un ralentissement du système.
	Pour ce cas de figure, Windows est aussi en train de charger mais mobilise moins de ressources que lorsqu'il affiche un cercle. Les opérations sont en train de se réaliser en arrière plan: vous pouvez continuer à utiliser votre machine normalement.
	Cette barre indique un emplacement de texte. En cliquant sur le bouton gauche, vous allez accéder à une zone de texte. Il vous sera alors possible de modifier et d'ajouter des caractères dans le champ prévu à cet effet.
	L'icône de la main se rencontre principalement sur Internet. Il apparaît au-dessus d'un lien hypertexte ou de tout autre élément sur lequel vous pouvez agir en cliquant sur le bouton gauche.
	Les flèches directionnelles signalent la possibilité de déplacer un élément. Pour ce faire, cliquez sur l'élément puis déplacez votre souris où bon vous semble.
	Ces deux flèches indiquant une direction opposée permettent de redimensionner un élément, comme par exemple la fenêtre d'un logiciel. Vous pouvez les trouver dans les coins des fenêtres ouvertes, si le redimensionnement est possible.

Types de clic

Les boutons de la souris peuvent eux-aussi faire l'objet de combinaisons. En voici quelques unes:

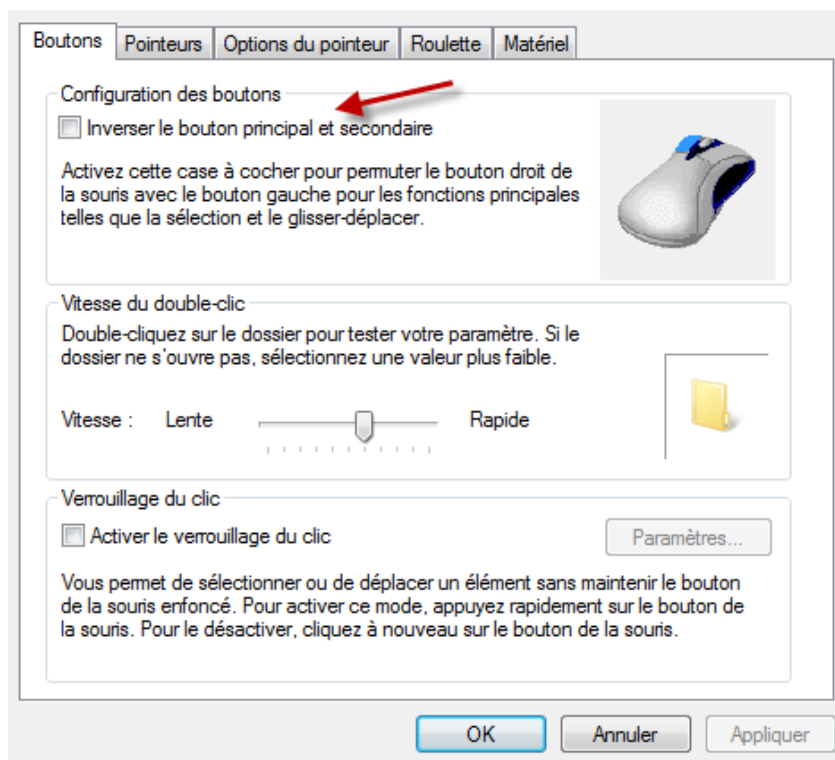
- **Clic gauche** : le clic le plus commun. Vous pouvez vous en servir dans de très nombreux cas, notamment pour cliquer sur des liens Internet.
- **Double clic** : pour l'effectuer, il vous faut cliquer deux fois de suite sur le bouton gauche de la souris. Le double clic vous permet d'ouvrir des fichiers ou des logiciels depuis l'Explorateur de Windows - pour lancer des logiciels depuis le menu Démarrer, un seul clic suffit.
- **Clic droit** : généralement utilisé pour ouvrir un menu contenant des options additionnelles, les menus contextuels.
- **Clic central** : si votre souris est équipée de ce bouton, vous allez pouvoir rapidement accéder à des fonctionnalités supplémentaires de vos logiciels.
- **Faire défiler** : Bien qu'il ne s'agisse pas d'un clic à proprement parler, faire défiler le contenu de la page à l'aide de la molette est une fonctionnalité très appréciable.

Et les gauchers dans tout cela ?

Si vous êtes gauché, il est possible de modifier la configuration des boutons de la souris pour les inverser. Le clic gauche passe alors à droite et inversement.

Pour ce faire, il vous suffit de cliquer sur **Panneau de configuration** puis de double-cliquer sur **Souris**.

Une fois sur l'onglet "Boutons", cochez l'option **Inverser le bouton principal et secondaire** puis appliquez.



Utilitaires pour la souris

- [X-Mouse Button Control](#): permet d'assigner de nouvelles actions aux boutons de la souris
- [Auto Mouse Click](#): permet de maintenir le curseur en mouvement, pour éviter la mise en veille du PC
- [Volumouse](#): permet de contrôler le volume de Windows avec la molette de la souris

Episode 3 | Fichiers et dossiers

Pour mieux comprendre le fonctionnement d'un PC, il est indispensable de **bien cerner les notions de fichiers et de dossiers**. A dire vrai, l'ensemble des données que vous manipulez quotidiennement - documents, musiques, photos, logiciels... - correspondent à des fichiers sauvegardés à un emplacement précis. Oui mais lequel ? Et comment y accéder ?

Dans ce nouvel épisode du guide de l'informatique pour débutants, vous allez découvrir **qu'est-ce qu'un disque dur, un dossier, un fichier ou encore un raccourci** et où se cachent vos documents.

Où se trouvent vos documents ?

Tout ce qui apparaît sur votre ordinateur est nécessairement sauvegardé à un endroit précis. L'arborescence de la machine permet d'attribuer un emplacement logique à chaque fichier sauvegardé. **Les dispositifs de stockage** constituent les piliers de ce système hiérarchique. Tout ce qui permet d'enmagasiner des données se nomme «dispositifs de stockage». Parmi ceux que vous connaissez certainement, on retrouve le disque dur, le CD, le DVD, la carte mémoire ou encore la clé USB.

Ces dispositifs possèdent un espace disponible limité, qui peut être divisé en plusieurs **partitions**. Chaque partition correspond à une unité dans l'arborescence du système. Pour prendre une image simple : si votre ordinateur est un bureau, plusieurs tiroirs - les dispositifs de stockage - sont à votre disposition. Si vous ajoutez une séparation au tiroir - les partitions - vous obtenez deux zones de stockage distinctes mais l'espace disponible reste le même.

Pour reprendre la métaphore du bureau, chaque tiroir - partition est composé de **dossiers**, qui à leur tour, contiennent soit des documents, soit des sous-dossiers, qui à leur tour peuvent contenir des documents... et ainsi de suite.

dispositifs
disques durs / CD / cartes SD



unités de stockage
partitions



Disque local (C:)

236 Go libres sur 298 Go



DATAPART1 (D:)

273 Go libres sur 298 Go



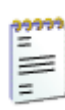
Lecteur DVD RW (F:)

dossiers



fichiers

documents, logiciels



softonic.com

1. Dispositifs de stockage

On retrouve sous cette catégorie l'ensemble des instruments qui permettent de sauvegarder des données. Voici une liste non-exhaustive des dispositifs de stockage :



disque dur



DVD



CD



clé USB



carte SD



carte MS



disque dur externe



disquette

- **Disque dur** : Présent à l'intérieur de votre ordinateur, le disque dur contient un grand nombre de données : le système d'exploitation de la machine, les paramètres, vos documents...
- **Disque dur externe** : Le disque dur externe peut facilement être relié à votre PC, généralement grâce à un câble USB. L'avantage ? Vous pouvez très facilement transporter, d'un ordinateur à un autre, un grand nombre de données.
- **Clé USB** : Plus légère mais moins généreuse en termes de capacité d'accueil, la clé USB vient facilement se loger dans votre poche.
- **Carte mémoire** : La carte mémoire offre elle-aussi un très bon compromis entre espace de stockage disponible et portabilité. Popularisée par les appareils photo numériques, on en retrouve désormais dans les smartphones, les lecteurs MP3 ou encore les liseuses numériques. Pour lire leurs contenus, les appareils d'accueil doivent être munis d'un lecteur de cartes. On dénombre différents types et formats de cartes mémoire : SD, Memory Stick, CF, XD... Il est parfois possible de passer d'un format à un autre grâce à un adaptateur.

- **Disquette** : Tombée en désuétude, la disquette ne proposait pas assez d'espace de stockage et était trop fragile.
- **CD** : Le CD n'offre pas la facilité de copie du disque dur. Pour graver des données, il vous faut un graveur de disques, un CD vierge ou réinscriptible ainsi qu'un logiciel adapté. Par contre, un disque CD peut facilement être lu depuis un ordinateur ou tout autre appareil muni d'un lecteur de disque comme une platine de salon.
- **DVD** : En apparence, le DVD est presque identique à un CD. La seule différence notable: sa capacité de stockage bien supérieure à celle d'un CD - environ 6 fois plus d'espace disponible.

2. Partitions et unités de stockage

Pour accéder aux données sauvegardées sur les dispositifs de stockage, Windows utilise des **unités de stockage**, facilement identifiables grâce à leur lettre. Ainsi, de manière générale, le disque dur correspond à la lettre C:, le lecteur de disques à D: et ainsi de suite. L'attribution des lettres varie d'une machine à une autre. Windows prend en général la première lettre de l'alphabet qui n'est pas encore été utilisée par le système.

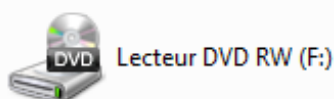
Prenons par exemple un PC équipé de 3 disques durs. Ces derniers se verront attribuer les lettres suivantes: C:, D: et E:. Le lecteur CD sera lui défini par la lettre F:. Si l'ordinateur ne possède qu'un seul disque dur, le lecteur CD correspond alors à la lettre D:.

Si votre machine embarque Windows 7, vous pouvez facilement accéder à toutes ces unités de stockage en cliquant sur **Ordinateur** depuis l'Explorateur de fichiers.

▲ Disques durs (2)



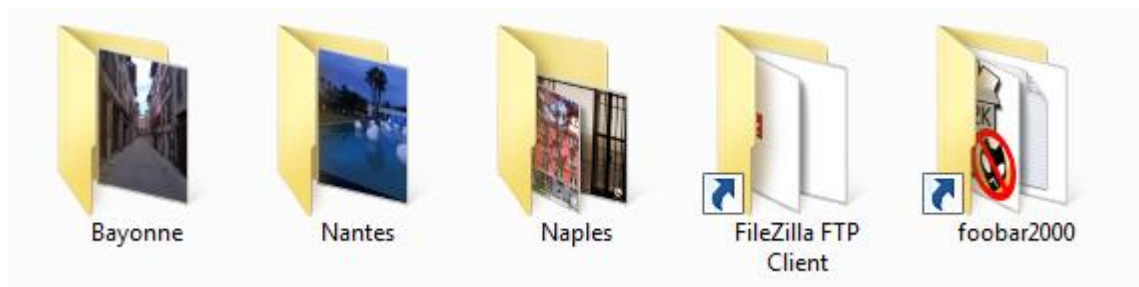
▲ Périphériques utilisant des supports de stockage amovibles (1)



En cas de partitionnement du disque dur, votre PC peut présenter 3 unités de stockage C:, D: et E: alors même qu'il ne possède qu'un disque dur. Sans rentrer dans les détails, sachez que **les partitions correspondent à des portions d'un espace de stockage du disque**, indépendantes entre elles. Le graphique qui suit traduit en images un disque dur partitionné en 3 unités de stockage distinctes.

3. Dossiers

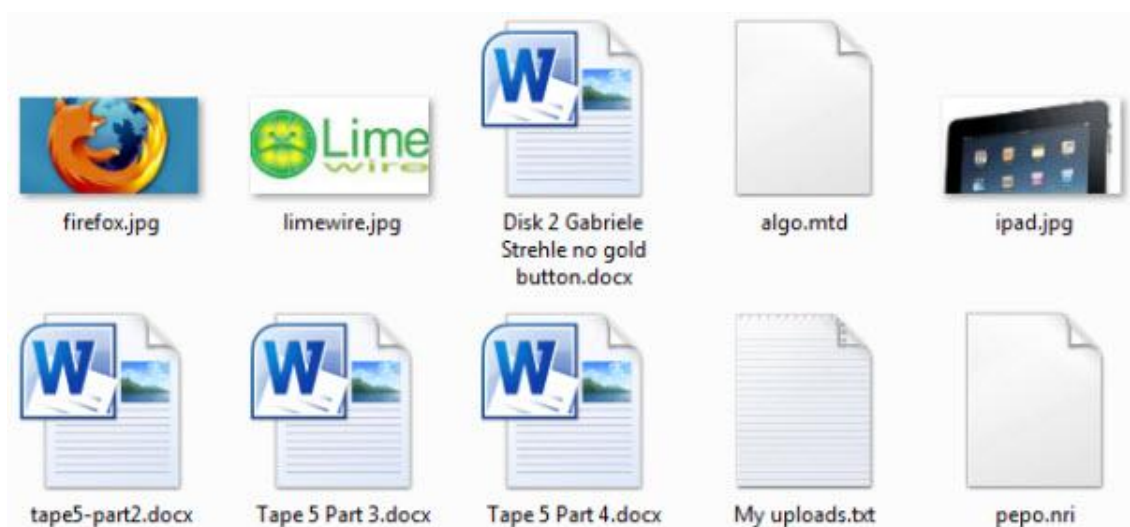
Les dossiers permettent de classer les fichiers numériques. Ils ne contiennent aucune information en soi. Ils permettent d'accéder soit à des sous-dossiers, soit à des fichiers. Pour reprendre une image, les dossiers vous permettent de ranger vos documents pour éviter qu'ils ne s'éparpillent sur le bureau.



4. Fichiers

Toute information sauvegardée sur votre ordinateur peut être qualifiée de **fichier**. Tous les fichiers ne sont pas des documents mais tous les documents numériques correspondent à des fichiers informatiques.

Il existe un grand nombre de fichiers : photos, vidéo, images, fichiers texte, chansons, etc. Certains fichiers, moins communs, sont pourtant indispensables au bon fonctionnement de la machine : les librairies DLL par exemple.



5. Raccourcis

Traduction directe de l'anglais "shortcut", **les raccourcis** permettent simplement d'**ouvrir** ou d'**exécuter le fichier désiré depuis un autre emplacement** - typiquement depuis le Bureau, pour ouvrir rapidement des fichiers au chemin de destination à rallonge.

Ils sont facilement reconnaissables grâce à leur flèche, située à côté de l'icône. Les raccourcis offrent **un gain de temps substantiel** : il vous suffit de double-cliquer sur le raccourci au lieu de retourner au dossier du fichier pour l'exécuter.



Le menu "**Démarrer**", en bas à gauche de l'écran, correspond en fait à une suite de raccourcis vers d'autres fichiers. Point important à souligner : en informatique, lorsque vous supprimez le raccourci, vous ne supprimez pas le fichier original.

6. Bibliothèques de Windows 7

La dernière version de Windows présente une nouvelle fonctionnalité : **les Bibliothèques**. Sous ses airs de dossier complexe, la Bibliothèque se contente de regrouper **un ensemble de raccourcis vers des fichiers** appartenant à différents dossiers.

Par exemple, si vous sauvegardez vos fichiers musicaux dans le dossier C:\Ma musique et ceux de votre ami dans D:\Musiques de Fred, vous allez retrouver l'ensemble des chansons présentes sur l'ordinateur dans la Bibliothèque Musique.



Comme pour les raccourcis, les fichiers ne changent à aucun moment d'emplacement. Ils gardent le même chemin d'accès mais, attention, si vous supprimez un fichier présent dans la Bibliothèque, c'est bien le fichier lui-même qui disparaît de votre unité de stockage.

Dossiers, raccourcis, emplacements : n'hésitez pas à nous faire part de vos trucs et astuces pour mieux retrouver les fichiers de votre PC.

Episode 4 | Paramètres d'affichage

Après avoir suivi [nos premiers cours d'informatique](#), vous avez déjà pris d'assaut le Web. Mais une question vous taraude : **comment faire pour augmenter la taille des caractères ?** Tout est écrit si petit ! Les débutants sont bien souvent déroutés par la taille des caractères et des fenêtres à l'écran.

Tout au long de ce **quatrième épisode** du guide de l'informatique pour débutants, nous allons tenter de vous transmettre quelques trucs et astuces pour améliorer l'ergonomie de votre PC. Agrandir le texte, augmenter la taille du curseur ou encore modifier les couleurs de votre écran : voici quelques solutions faciles à mettre en place.

Modifier la taille des caractères

Les informaticiens eux-même le concèdent : trouver l'option que l'on recherche, ce n'est pas toujours facile. Si, en plus, la taille du texte affiché à l'écran n'est pas adaptée à votre vue, ces obstacles ont vite de quoi vous décourager.

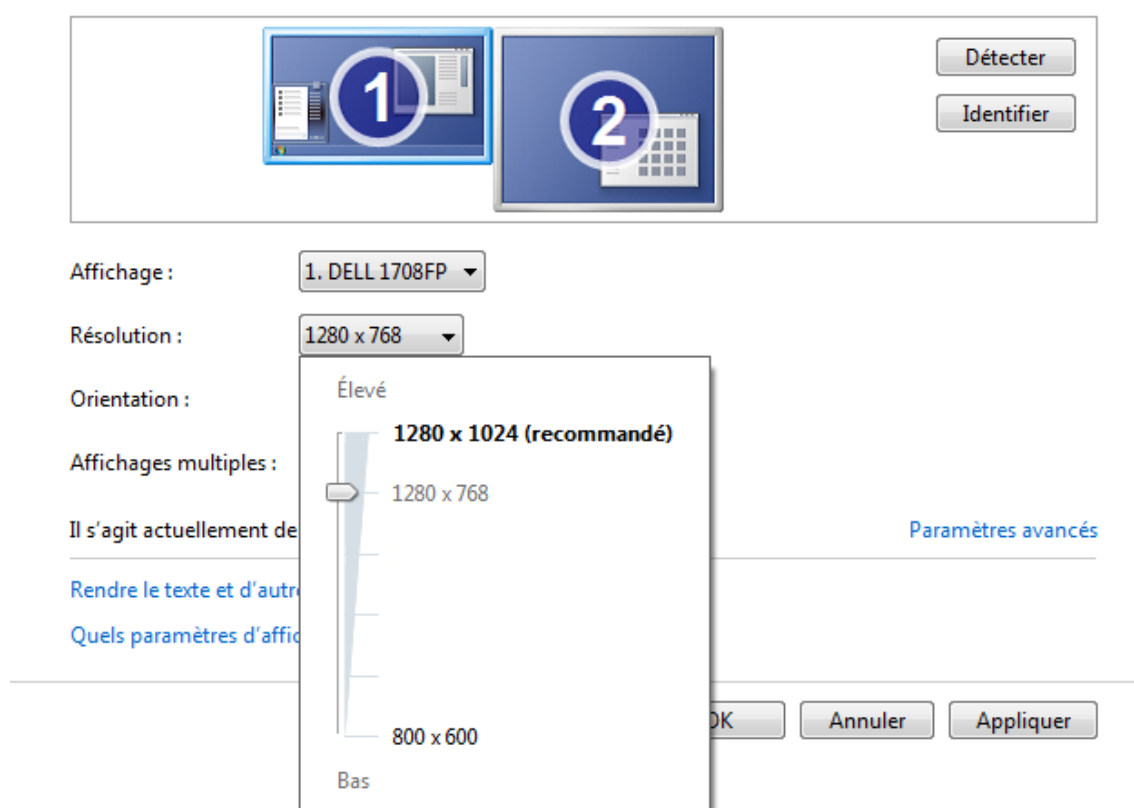


Si vous souhaitez augmenter la taille des caractères pour vous éloigner de votre écran ou parce que vous souffrez de problèmes de vue, sachez que le système informatique est flexible et s'adapte bien aux différents besoins des utilisateurs. **Un PC doit-il toujours afficher de petits caractères ? La réponse est claire : non.**

Comment faire pour agrandir la taille du texte ?

Il existe différents paramètres pour adapter l'affichage de l'ordinateur. La première des solutions consiste à ajuster la résolution de l'écran. Pour ce faire, cliquez sur le Menu *Démarrer* puis sélectionnez *Panneau de configuration*. Choisissez ensuite l'option *Affichage* puis *Ajuster la résolution*.

Modifier l'apparence de vos affichages



Si vous optez pour une résolution inférieure, tous les caractères deviennent plus grands mais également plus pixellisés. **La qualité de l'affichage baisse mais les caractères à l'écran sont plus lisibles.**

Vous pouvez aussi modifier la taille du texte. Le menu *Affichage* du Panneau de Configuration offre un accès direct au paramètre en question. Par défaut, l'option est réglée sur 100% mais vous pouvez augmenter la taille des caractères et des fenêtres en sélectionnant 125 ou même 150%.



Faciliter la lecture à l'écran

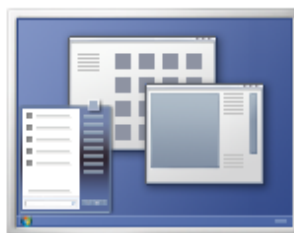
Vous pouvez modifier la taille du texte et d'autres options à l'écran en choisissant l'une de ces options. Pour agrandir temporairement une partie de l'écran seulement, utilisez l'outil [Loupe](#).

☒ Petite - 100 % (par défaut)

Aperçu

☐ Moyenne - 125 %

☐ Grande - 150 %



Appliquer

Si vous utilisez **Windows XP**, sachez que le menu *Affichage* permet aussi de **modifier les couleurs de l'écran**. Pratique, cela permet de ménager vos yeux. Il est communément admis qu'une luminosité trop importante peut vite gêner l'utilisateur, tout comme les reflets de la lumière du jour. Le problème, c'est que l'inverse est également vrai : un écran manquant de luminosité peut rapidement fatiguer les yeux.

Dans tous les cas, une fois les changements réalisés, n'oubliez pas de cliquer sur "Appliquer" pour que Windows sauvegarde vos préférences.

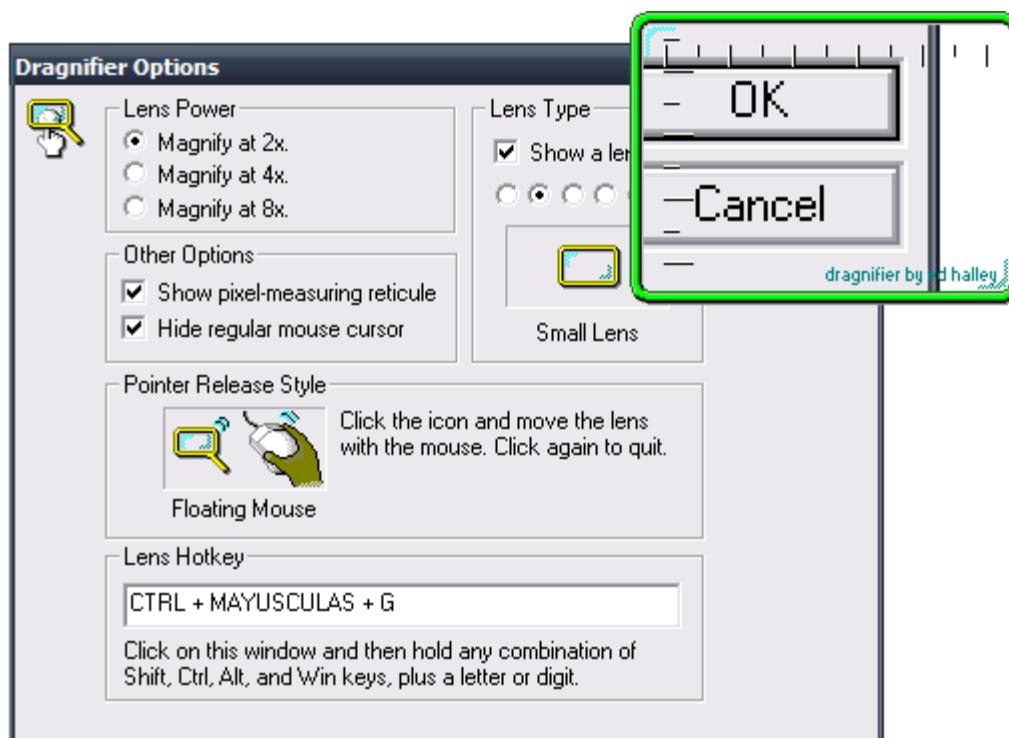


A la recherche de la loupe

La loupe est un outil très pratique pour les personnes souffrant de problèmes de vue. Une fois l'outil activé, les textes grossissent automatiquement au passage du curseur. Windows possède sa loupe par défaut.



Vous pouvez aussi télécharger et tester d'autres logiciels qui offrent des fonctionnalités complémentaires. Une fois installés, ils vous permettent de zoomer sur n'importe quelle partie de l'écran dès que vous en ressentez le besoin. Voici 2 des logiciels les plus performants en la matière : [Virtual Magnifying Glass](#) et [Dragnifier](#).



Et sur Internet ?

Pour faciliter la consultation des sites Internet, les navigateurs Web ont su faire preuve d'innovation version après version. L'une des grandes avancées en la matière concerne justement l'**accessibilité aux contenus multimédia**.

Pour augmenter simplement et rapidement la taille du texte et des images à l'écran, il vous suffit d'appuyer simultanément sur CTRL + molette de la souris - certaines souris ne possèdent pas de molette centrale.



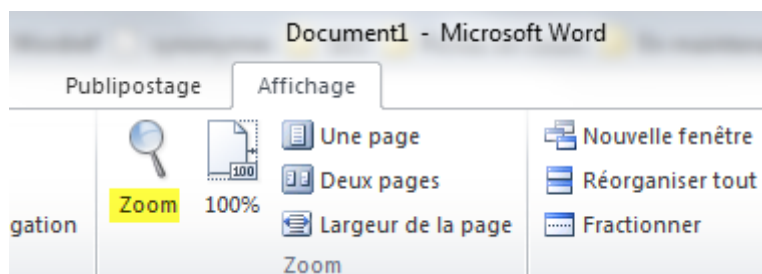
Restez appuyé sur CTRL puis faites défiler. De haut en bas, la taille du texte diminue; de bas en haut, les caractères grossissent. N'hésitez pas à essayer la manipulation avec vos logiciels habituels : un grand nombre d'entre eux supporte cette fonctionnalité ingénieuse.

Avec Firefox, il est également possible de modifier la taille des caractères par défaut. Rendez-vous sur le menu des options à l'onglet *Contenus*. C'est ici que vous pouvez choisir votre typographie ainsi que la taille du texte.

Même chose pour Word et les autres logiciels

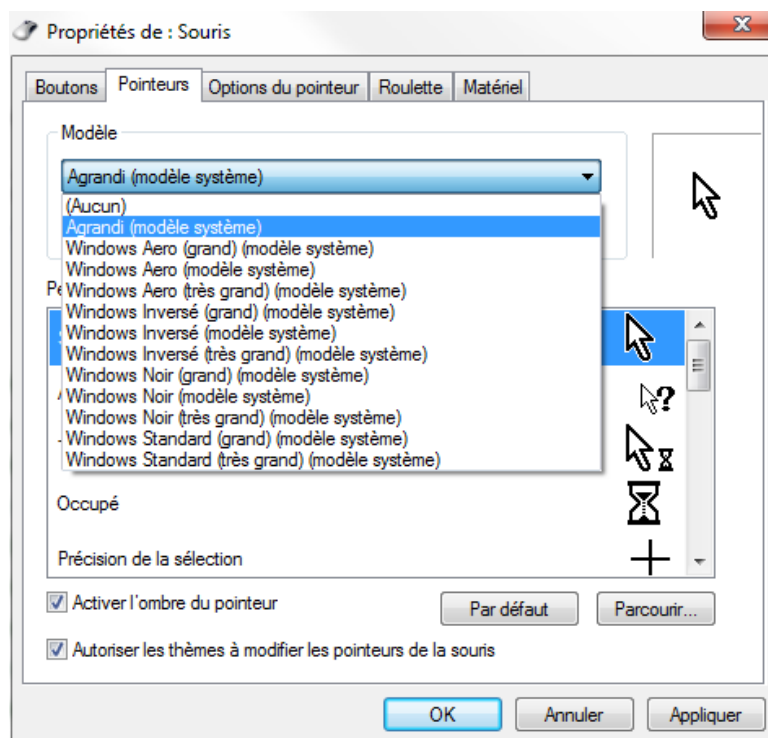
Le raccourci clavier CTRL + molette de la souris fonctionne également avec la suite bureautique [Microsoft Office](#).

Les réglages pour modifier la taille des caractères sont généralement modifiables depuis l'onglet *Affichage* des logiciels.



La souris se déplace bien trop vite

Cliquer sur un lien peut vite devenir problématique si votre souris se déplace trop vite ou trop lentement. Là encore, des solutions existent et vous pouvez personnaliser la vitesse de déplacement du curseur. De même, si vous avez du mal à distinguer le curseur, sachez qu'il est possible de le modifier pour l'agrandir, changer sa couleur ou sa forme. Tous ces paramètres sont accessibles depuis l'onglet *Souris* du Panneau de Configuration.



Episode 5 | Télécharger et installer des logiciels

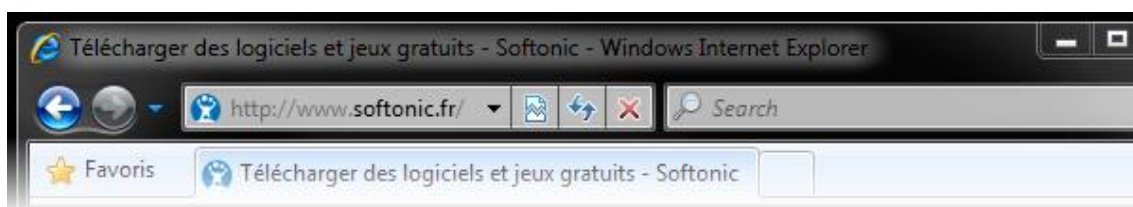
Les premiers cours d'informatique ont certainement porté leurs fruits. Si vous êtes d'ores et déjà capable d'explorer les méandres de votre ordinateur, il est désormais temps d'**apprendre à télécharger, installer et désinstaller des logiciels**.

Ces programmes additionnels permettent de réaliser tout un tas d'opérations informatiques, de la gestion de vos comptes à la création musicale, en passant par la retouche photo. Il s'agit bien d'**outils informatiques** qui viennent se greffer sur le système. A vous ensuite de les adopter ou de les supprimer.

Comment télécharger des logiciels ?

Même s'il est possible d'installer des programmes depuis un CD ou un DVD, Internet reste le chemin le plus court pour découvrir de nouvelles applications pour votre PC. La Toile propose aux utilisateurs une myriade de logiciels. Pour éviter les mauvaises surprises, il est toujours bon de se référer à un site digne de confiance, qui teste et classe les programmes, comme nous le faisons chaque jour à [Softonic](http://www.softonic.fr).

Pour ce faire, ouvrez votre navigateur Internet ([Internet Explorer](#), [Firefox](#), [Google Chrome](#)...) et puis tapez dans la barre d'adresse www.softonic.fr.



Pour découvrir de nouveaux logiciels adaptés à vos besoins, deux possibilités s'offrent à vous : utiliser le moteur de recherche du site ou parcourir les différentes catégories.

1a. Rechercher des programmes sur Softonic

Le moteur de recherche vous permet de retrouver et même de découvrir de nouvelles applications en fonction des mots clés que vous tapez. Pour afficher les résultats, il vous suffit de valider votre recherche dans la barre prévue à cet effet en cliquant sur l'icône en forme de loupe.



Si vous souhaitez mettre la main sur un programme en particulier, il vous suffit de rentrer son nom puis de procéder à la recherche.

Pour découvrir des nouveautés ou des alternatives, vous pouvez également taper des séries de mots-clé comme par exemple :

- . logiciels de gravure
- . télécharger vidéos youtube
- . créer albums photo

1b. Parcourir les catégories

Une autre façon de télécharger les bons outils à installer sur votre PC consiste à naviguer sur Softonic en utilisant le **système de catégories**, dans lequel se trouve classifié l'ensemble des programmes testés par la rédaction. Pour retrouver les intitulés de chaque catégorie, rendez-vous sur la partie gauche de l'écran, sous le logo Softonic.



Les catégories sont organisées de manière hiérarchique. Chaque niveau agit comme un filtre. Par exemple, sous [Bureautique](#) se cache la catégorie [Administration](#), qui englobe quant à elle les sous-catégories [Suites Bureautiques](#), [Traitement de texte](#), [Tableur et calculatrices](#), etc.

2. Filtrer les résultats

Une fois votre recherche terminée, une liste de logiciels apparaît à l'écran. Par défaut, ces derniers sont classés par nombre de téléchargements hebdomadaires, pour mettre en avant les programmes les plus populaires du moment.

Pour les trier d'une autre manière, cliquez sur le menu déroulant **"Trier par"** puis de sélectionner la variable qui vous intéresse.

Vous êtes ici: [Windows](#) > [Vidéo](#) > [Lecteurs](#)

Lecteurs (43 logiciels)

Trier par: **Téléchargements hebdos** ▼

- Nom
- Date
- Téléchargements
- Note Softonic
- Note des utilisateurs

Le...eur, le Converter & les Codecs!

Téléchargement gratuit. Montez, ajoutez des effets, réalisez.
www.nchsoftware.com/videopad

	VLC media player 1.1.11 Tout pour la vidéo	Note Softonic ★★★★☆ 8/10	Total des téléchargements 630.318
--	--	-----------------------------	--------------------------------------

- **Nom** : tri par ordre alphabétique
- **Date** : tri par date de publication
- **Téléchargements** : tri par nombre de téléchargements
- **Note Softonic** : tri par note Softonic. Chaque logiciel se voit attribuer une note d'évaluation globale suite au test effectué par la rédaction
- **Note des utilisateurs** : tri par évaluation des utilisateurs de Softonic. Plus le logiciel a bien été noté par la communauté, plus il apparaîtra dans les premières positions.

Pour filtrer de manière encore plus fine les contenus, une option baptisée "Filtrer par" vous permet par exemple de ne rechercher que les logiciels en français ou ceux compatibles avec Windows 7.

Toutes les sections +

Filtrer par:

- Tous les logiciels (393)
- Gratuits (251)
- En français (147)
- Gratuit, en français (85)
- Compatible Windows 7 (194)

Top recherches

3. Télécharger le logiciel

Une fois que vous avez arrêté votre choix sur un logiciel en particulier, vous pouvez cliquer sur le lien pour accéder à la **description complète de l'application**. La page du logiciel regroupe la description des tests effectués par la rédaction, les différentes captures d'écran réalisées, la note de Softonic ainsi que les commentaires des utilisateurs.

Le logiciel semble répondre à l'ensemble de vos attentes ? Il est alors temps de passer au **téléchargement**. Cliquez sur le bouton vert "Télécharger".

Vous êtes ici: [Windows](#) > [Internet](#) > [Musique & Radio](#) > [Spotify](#)


Spotify 0.5.0.816

[Infos](#)
[Screenshots \(14\)](#)
[Vidéo \(1\)](#)
[4 avis](#)



Teste sans virus - Scan OK - Logiciel sans virus (+info)

Licences:	Gratuit (Adware)
Langues:	Français
Editeur:	Spotify Autres logiciels (4)
OS:	Win98/98SE/Me/2000/XP/Vista/7
Mis à jour:	17 mai 2011



La page de téléchargement du programme apparaît alors à l'écran. Deux possibilités s'offrent à vous : le téléchargement du fichier d'installation depuis nos serveurs ou le téléchargement du logiciel depuis le site de l'éditeur.

Vous êtes ici: [Windows](#) > [Internet](#) > [Musique & Radio](#) > [Spotify](#)

Spotify 0.5.0.816

Spotify Téléchargements gratuits

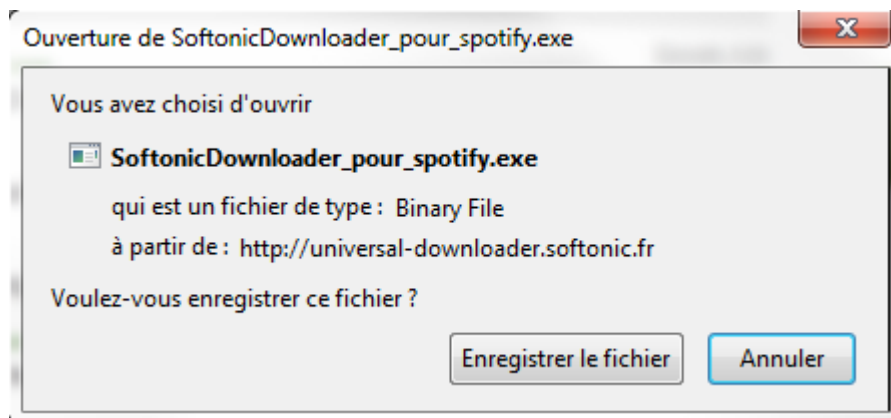
✓ **Toujours disponible** avec notre Gestionnaire de Téléchargement gratuit.



Scan OK - Logiciel sans virus [Plus d'infos](#)

[Spotify: Téléchargement alternatif](#) depuis un serveur externe (disponibilité non garantie)

Pour lancer le téléchargement, cliquez sur le lien de votre choix puis choisissez la destination du fichier d'installation (préférez le disque C: de votre disque dur, traditionnellement réservé aux programmes).



Pour télécharger l'application depuis nos serveurs, Softonic vous propose de lancer le **SoftonicDownloader**, un outil informatique qui vous offre un accès privilégié et sécurisé à tous les logiciels testés par la rédaction.

IMPORTANT ! Le fichier disponible via le SoftonicDownloader est testé par 30 moteurs d'antivirus puissants et reconnus. Il ne contient donc aucun spyware et n'installe aucun malware sur votre ordinateur. C'est la [Garantie Softonic](#).

Le temps d'attente varie en fonction de la qualité de votre connexion et de la taille de l'application. Il est désormais temps de se préparer à la deuxième étape du processus : **l'installation du logiciel**.

Comment installer un logiciel

Une fois le téléchargement terminé, vous devez accéder au **dossier de destination du fichier**. S'il s'agit d'un fichier d'installation - très souvent ponctué par le suffixe .exe - un double clic suffit pour **lancer l'assistant**. Il existe différents types de fichiers d'installation mais ils répondent tous à la même logique.

La partie principale de la fenêtre comprend les informations importantes que vous devez consulter avant de pérenniser l'installation du programme. En bas de l'écran, on retrouve les boutons "Suivant", "Précédent" et "Annuler".

Cliquez donc sur "Suivant" pour faire défiler les étapes du processus. Prenez tout de même le temps de consulter les informations affichées à l'écran : il se peut que l'application téléchargée ne réponde pas à vos besoins. Pour annuler le processus d'installation, cliquez simplement sur "Annuler".

Voici les différentes étapes généralement proposées par les assistants d'installation:

Accord de licence



La bienséance voudrait que l'utilisateur lise de A à Z l'accord de licence avant de pouvoir utiliser le logiciel. En pratique, beaucoup d'entre nous se contentent de cocher la case "**J'accepte**" ou "I agree" pour passer à l'étape suivante. Gardez tout de même à l'esprit que lorsque vous acceptez les termes du contrat, il s'agit bien de l'ensemble des clauses stipulées par ce dernier.

Curiosité : Le logiciel [EULAnalyzer](#) analyse le texte juridique à l'écran pour n'en garder que l'essentiel.

Sélection des composants



De nombreux logiciels proposent des **composants additionnels**. Libre à vous de les installer pour profiter de fonctionnalités supplémentaires. Pour accepter l'installation de ces modules, il vous suffit de cocher les options qui vous intéressent et de décocher les éléments que vous ne souhaitez pas utiliser.

Si vous souhaitez vous simplifier la vie, la majorité des assistants d'installation propose une **installation recommandée**, totalement automatisée.

Dossier d'installation



La plupart du temps, l'assistant d'installation vous laisse le choix du **dossier de destination de l'application**. C'est dans ce dernier que vous allez retrouver l'ensemble des fichiers du programme. La sélection par défaut est généralement la bonne. Si votre disque C: est plein, vous pouvez modifier le dossier de destination et préférer un autre disque. Cliquez ensuite sur "Suivant".

Raccourci depuis le menu Démarrer



En général, les assistants d'installation vous proposent également de créer des raccourcis ou des accès directs sur le **Menu Démarrer** et/ou sur le Bureau. Par défaut, la configuration recommandée inclut la création d'un accès direct depuis le Menu Démarrer. Elle reprend le nom du logiciel ainsi que son icône.

Installation en cours

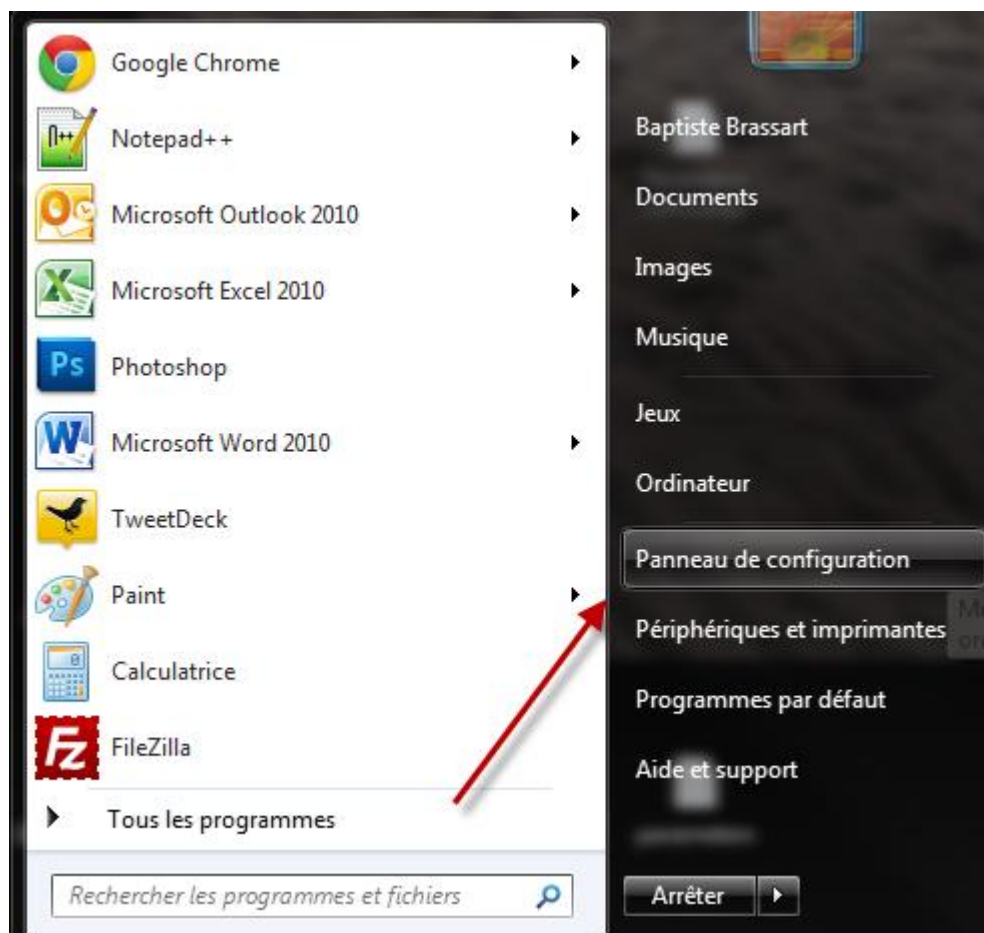


Patiencez jusqu'à ce que l'installation touche à sa fin.

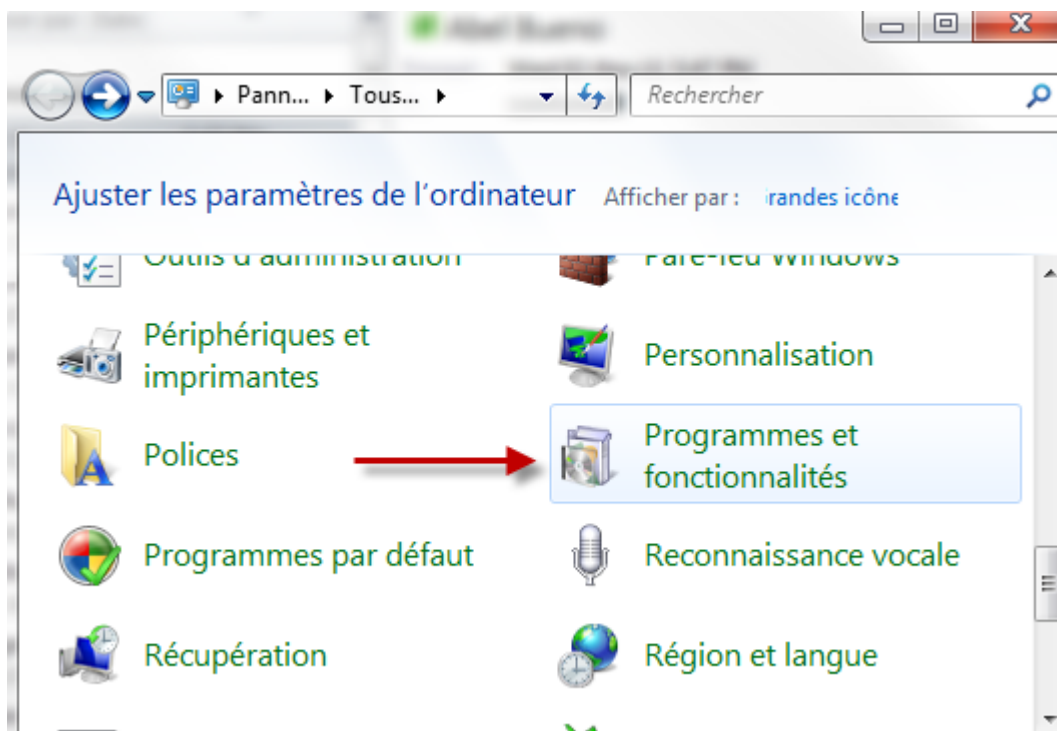
Comment désinstaller des logiciels

Vos logiciels occupent trop d'espace disque ? Telle ou telle application ne répond plus à vos attentes ? Il est temps de procéder à **la désinstallation du logiciel**. La désinstallation est une opération très simple, plus simple encore que l'installation.

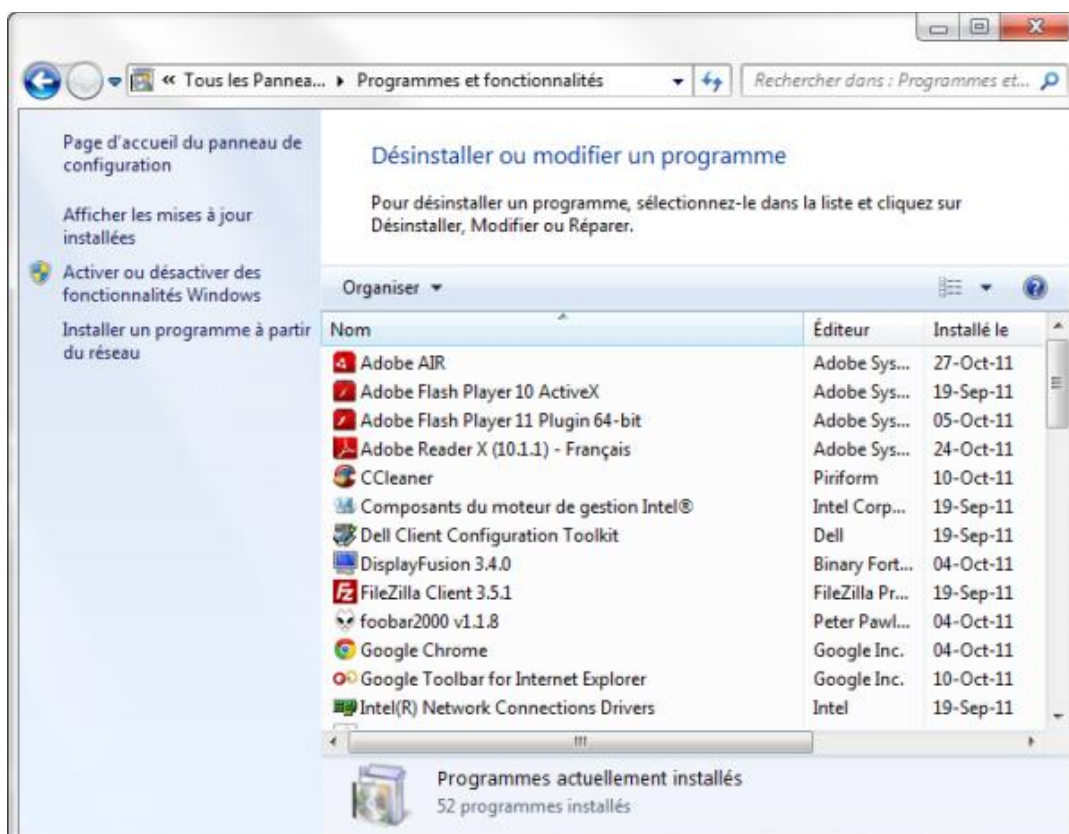
Cliquez sur le menu Démarrer puis accédez au **Panneau de configuration**.



Si vous utilisez **Windows 7**, cliquez sur "Programmes et fonctionnalités". Si vous utilisez Windows XP, vous pouvez accéder aux options de désinstallation depuis l'onglet "Ajout / Suppression de programmes".



La fenêtre qui apparaît alors à l'écran reprend l'ensemble des programmes installés sur le PC.



Un clic sur le logiciel que vous souhaitez supprimer permet de faire apparaître l'option Désinstaller. Ensuite, il ne vous reste plus qu'à suivre les étapes pour supprimer le programme du système. Certains programmes comme [Revo Uninstaller](#) (adopté par la rédaction de Softonic) accomplissent cette tâche plus efficacement que l'outil par défaut de Windows.

Important : si vous ne savez pas à quoi correspond le logiciel, il est plus sage de ne pas le désinstaller. L'application est peut-être un composant indispensable au bon fonctionnement de votre système d'exploitation.

Episode 6 | Internet et les pages Web

Internet, c'est quoi ? A quoi sert-il ? Où est-il ?

Répondre à ces questions tout de go est plus difficile qu'il n'y paraît. Information, courrier électronique, appels... Tout semble être à portée de main aujourd'hui avec Internet. Si pour vous ce phénomène reste encore une énigme, le texte qui suit va vous permettre de mieux comprendre comment tout cela fonctionne.

Pour ce **sixième épisode du Guide de l'informatique pour débutants** de Softonic, nous revenons en détail sur les pages web qui peuplent Internet ainsi que sur les navigateurs, ces logiciels qui permettent de consulter les pages. Suite à ce cours, vous serez en mesure de rechercher et de trouver ce que vous souhaitez, voire même d'éviter les pièges et les arnaques sur Internet.

De quoi sommes-nous en train de parler ?

Internet - pour INTERconnected NETworks - est trop souvent confondu avec le Web. De manière erronée, beaucoup de personnes se réfèrent à Internet pour évoquer les contenus en ligne accessibles depuis un navigateur - pour PC ou smartphone. **Internet englobe bien plus de services que le simple accès aux contenus en ligne.** Le courrier électronique et les messageries instantanées ne font par exemple pas partie du Web à proprement parler : ils utilisent pourtant bien le réseau Internet.



Que trouve-t-on sur Internet ? Énormément de choses. Vous pouvez suivre les actualités, regarder des vidéos, écouter de la musique, écrire des messages à vos amis, etc. L'une des difficultés principales consiste justement à se représenter tout ce qu'Internet est en mesure de nous apporter. Pas d'inquiétude, petit à petit, vous ne devriez pas avoir beaucoup de mal à trouver de nouveaux usages du Web (consulter des informations, échanger avec vos amis, acheter en ligne, etc.).

Qui conçoit et alimente Internet ?

Internet n'a ni Dieu, ni maître. Une philosophie de l'Internet s'est pourtant forgée au fil des années : chacun est libre de participer, de créer ou d'apporter des contenus.

Ecrire une opinion, un commentaire sur un forum, créer un profil Facebook : tout cela contribue à alimenter le flux d'échange d'informations.

Où se trouve Internet ? Est-ce un logiciel ?

Internet n'est pas un programme. Il n'en reste pas moins que pour accéder aux contenus et aux pages Web - la partie la plus "visible" d'Internet - il faut avoir recours à un logiciel appelé navigateur.

Son nom est on-ne-peut-plus explicite. **Le navigateur est un "moyen de locomotion virtuel"** avec lequel vous allez pouvoir naviguer sur Internet. Les plus connus se nomment **Internet Explorer, Mozilla Firefox ou encore Google Chrome**. Le meilleur de la liste ? La concurrence est rude et chaque utilisateur a sa petite idée sur la question.

N'hésitez pas à consulter [notre comparatif des navigateurs Internet](#) pour vous faire une première opinion.



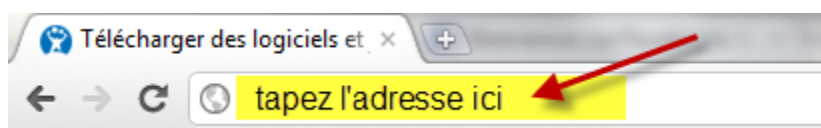
Comment entrer sur Internet ?

Si votre navigateur est correctement installé sur votre ordinateur et votre connexion à Internet fonctionnelle, un simple double clic sur l'icône du programme suffit pour accéder aux contenus en ligne. Mais **par où commencer ?**

Internet peut être comparé à une grande mégapole et chaque adresse Internet à une maison hébergeant telle ou telle information. Le terme d'information doit ici être pris au sens large. Elle peut prendre des formes très variées : logiciels, jeux,

vidéos, etc. Gardez à l'esprit que **chaque page Web ou service en ligne possède une adresse unique**, comme s'il s'agissait d'une adresse physique.

Par exemple, l'adresse exacte de notre site Internet est www.softonic.fr. Si vous tapez cette adresse dans le navigateur et que vous cliquez sur OK, vous accédez directement à toutes les informations publiées par nos équipes. Une fois rentré sur le site, il est très facile de s'y retrouver grâce aux textes et aux images qui composent les pages.



Que trouve-t-on sur Google ?

Taper l'adresse d'un site dans votre navigateur est l'une des solutions pour accéder à l'information. Pour permettre à chacun de s'y retrouver, de nombreux services de recherche qui agrègent et classent les contenus ont vu le jour sur la Toile. Et qui dit moteur de recherche dit forcément [Google](http://www.google.com), le leader dans ce domaine. Citons également d'autres services de qualité comme [Bing](http://www.bing.com) ou [Yahoo!](http://www.yahoo.com).



Il y en a tellement de choses à découvrir sur Internet... |

Recherche Google

J'ai de la chance

Les moteurs de recherche sont pratiques pour rechercher puis accéder aux contenus de votre choix. Il n'est pas facile de trouver, d'un coup d'un seul, l'adresse Internet qui héberge ce que vous recherchez. En tapant votre recherche dans le champ de texte, les moteurs de recherche sont capables de vous fournir un ensemble de résultats généralement satisfaisant.



Prenons un exemple : vous recherchez des informations sur les fours à pain. La première étape consiste à se rendre sur Google pour taper les mots "fours à pain". Une liste de résultats apparaît à l'écran : vous pouvez alors commencer à consulter les liens

proposés. Pêle-mêle, on retrouve une définition de [Wikipédia](#), des images et photos qui illustrent la recherche, des liens vers des sites d'information, etc. Avec le temps et la pratique, vous allez petit à petit être en mesure de **reconnaître les liens les plus intéressants parmi les résultats**.

Attention aux sites Web dangereux

Les virus informatiques font bien souvent peur au nouvel internaute. Leur dangerosité n'est plus à prouver mais il existe de nombreux moyens pour **se protéger de manière efficace**. [Mettre fréquemment à jour son antivirus](#) en fait bien entendu partie.

Autre source de préoccupation légitime chez les débutants : les paiements sur Internet. Au cours des dernières années, les systèmes de paiement ont énormément progressé, tant au niveau de la lisibilité que de la sécurité. Soyons clair : le risque 0 n'existe jamais mais de nombreux sites offrent désormais des garanties de sécurité satisfaisantes.



Toutefois, si vous n'êtes pas à l'aise avec l'outil informatique, il est préférable de ne pas effectuer de paiements en ligne sans l'aide d'une personne plus expérimentée.

Que puis-je faire sur Internet?

Le réseau Internet offre une palette de services et d'activités numériques inépuisable. En voici quelques exemples :

- . S'informer sur pratiquement tous les sujets existants
- . Lire les nouvelles des principaux journaux internationaux
- . Regarder des vidéos touchant à presque tous les domaines
- . Écouter les radios nationales et internationales
- . Écrire et recevoir des emails
- . Consulter des cartes interactives pour savoir comment se rendre d'un point A à un point B
- . Consulter les prévisions météo
- . Effectuer des vidéoconférences avec des amis ou des proches résidant à l'étranger
- . Acheter des objets introuvables en magasin
- . Télécharger des logiciels et des jeux

. Et bien plus encore !

Internet se réinvente en permanence. Il offre un champ d'exploration et d'étude fascinant. Les quelques conseils présentés ci-dessus sont là pour **vous aider à faire vos premiers pas dans ce monde virtuel.**

Episode 7 | Le courrier électronique

Le courrier électronique - également appelé email ou courriel - occupe désormais une place importante dans la vie de beaucoup d'Internaute. Se créer une adresse email fait partie des premiers réflexes à avoir lorsque vous débutez sur PC.

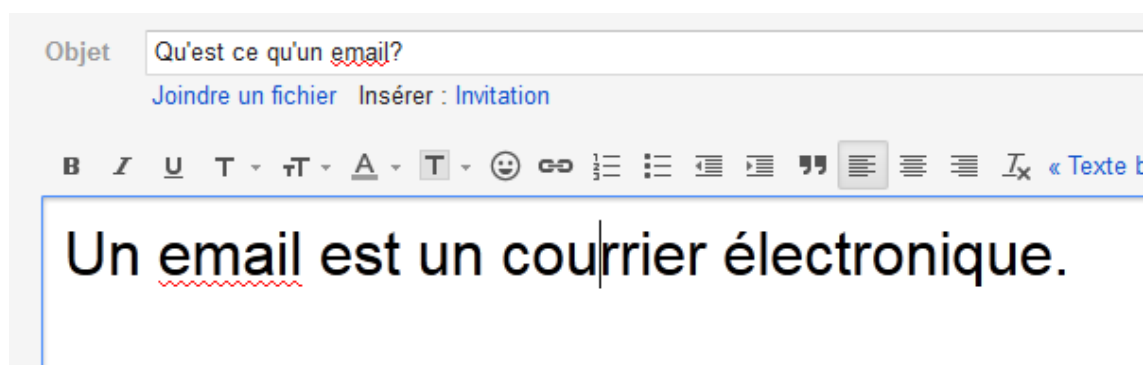
Envoyer des messages à vos amis, à votre famille, vous inscrire et vous identifier à des services en ligne... Le compte de messagerie électronique peut très vite remplacer votre boîte aux lettres traditionnelle.

Pour ne pas rater le passage du facteur électronique, le **7ème épisode de notre Guide de l'informatique pour débutants** reprend une à une les étapes nécessaires à la **création de votre première adresse électronique**.

Qu'est-ce qu'un email ?

"Email" est l'abréviation de l'anglais "electronic mail" soit "courrier électronique" en français. L'idée derrière tout cela ? Être en mesure, tout comme pour le courrier traditionnel, d'envoyer et de recevoir des communications. Bien-entendu, tout se déroule dans le monde virtuel et les nouveaux facteurs se nomment Google, Yahoo! ou encore Microsoft.

Il vous suffit de créer votre boîte mail pour commencer à envoyer des messages à vos contacts. Seule condition requise : que vos amis aient également un courrier électronique et que vous connaissiez leur adresse.



Que puis-je envoyer par email ?

En plus du texte, le courrier électronique permet d'envoyer des photos, des liens vers des pages Internet, des documents et bien d'autres choses encore.



Puis-je envoyer des emails depuis n'importe quel ordinateur ? Une fois votre compte créé, vous allez en effet pouvoir consulter votre boîte de réception depuis n'importe quel poste connecté au réseau Internet.

Après avoir créé votre compte, il est donc important de retenir l'adresse complète ainsi que le mot de passe lié au compte.

Identifiant Windows Live ID :

exempladressedemail@hotmail.fr

Mot de passe :

●●●●●●●●

[Votre compte n'est pas accessible ?](#)

Quel est le meilleur service de courrier électronique ?

En matière d'email, la concurrence est rude. De nombreux services de messagerie se partagent le gâteau en insistant sur telle ou telle fonctionnalité pour gagner des parts de marché. Vous avez certainement déjà entendu parler des plus connus : Gmail, Yahoo! ou encore Hotmail.



Ils sont tous gratuits; n'hésitez pas à en essayer plusieurs avant de vous décider. Vous pouvez également vous forger une opinion en consultant [notre série de tests des principales messageries électroniques existantes](#).

Quelque soit le service que vous choisissiez, sachez que les étapes pour créer un compte sont souvent les mêmes. Rentrons sans plus attendre dans le détail des opérations :

Comment créer mon compte ?

Pour s'inscrire à l'un de ces services, vous devez fournir un certain nombre d'informations. Parmi tous les champs à remplir, les plus importants sont le choix de l'adresse électronique et celui du mot de passe. Avant chaque connexion au service, il vous faudra renseigner ces identifiants de connexion. Il est donc indispensable de s'en souvenir sur le bout des doigts.

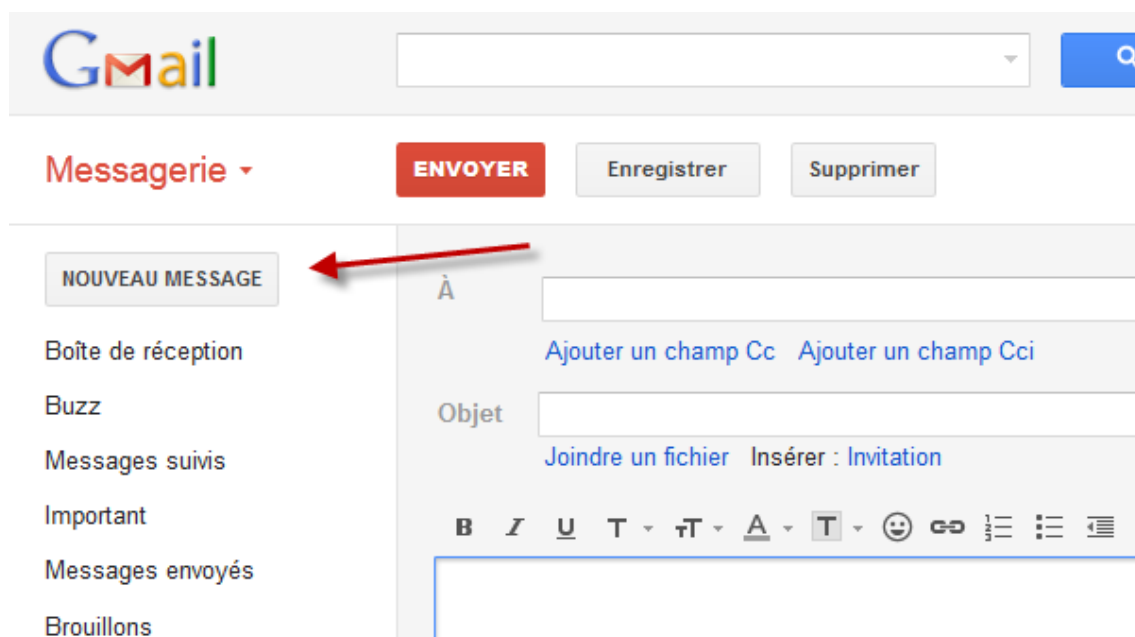


L'arobase : Le caractère @ appelé "arobase" est l'un des symboles les plus emblématiques d'Internet. Pour le composer à l'aide du clavier AZERTY, restez appuyé sur "Alt Gr" puis tapez "0".

Rédiger un courrier électronique

Votre compte est enfin créé. Il est maintenant temps de passer à la rédaction des messages. Même si l'ordre des étapes peut parfois varier en fonction des services, la logique reste la même partout.

1. Cliquez sur "Nouveau message" pour commencer à écrire.

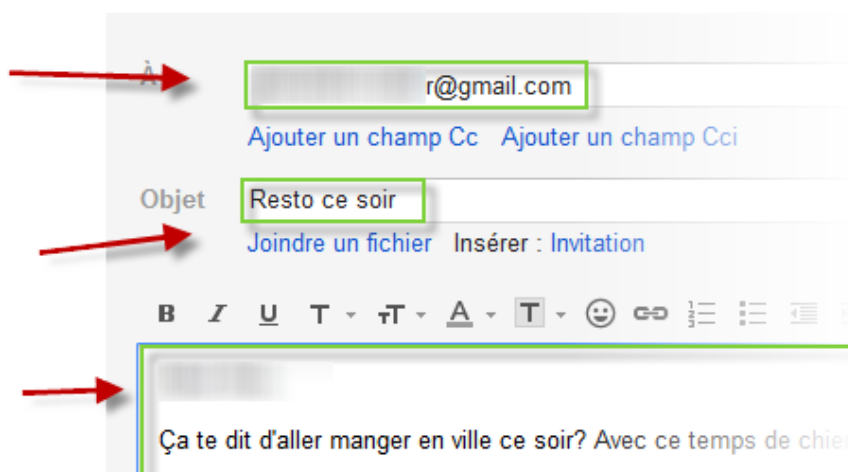


2. Remplissez les différents champs du message. Comme lorsque vous rédigez une lettre, vous devez indiquer l'adresse du ou des destinataires. Ensuite, vous pouvez ajouter l'objet à votre message. Il s'agit de la partie la plus visible de l'email, la phrase que votre destinataire est amené à lire en premier. Enfin, complétez le corps du texte.

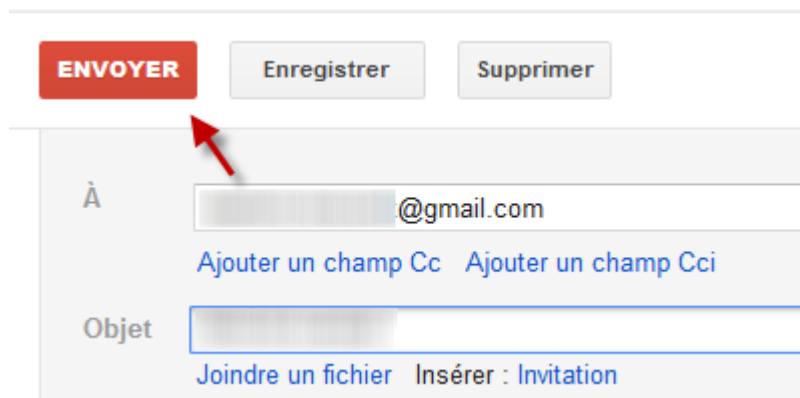
Adresse du Destinataire

Objet du message

Corps de texte



3. Cliquez ensuite sur "Envoyer". Si le message a bien été rédigé, il ne devrait pas tarder à atterrir dans la boîte de réception de votre ami.



Comment faire pour lire mes messages ?

Les emails que vous ont envoyé vos contacts sont regroupés dans la "Boîte de réception". On parle également de "Messages entrants". Au fur et à mesure, vous allez vite comprendre l'importance de bien organiser vos contacts, de ranger correctement vos courriels et de supprimer les messages inutiles. Là encore, le meilleur moyen de comprendre le système de messagerie électronique est la pratique. Envoyer et répondre à vos messages va vous permettre peu à peu de déceler de nouvelles fonctionnalités.

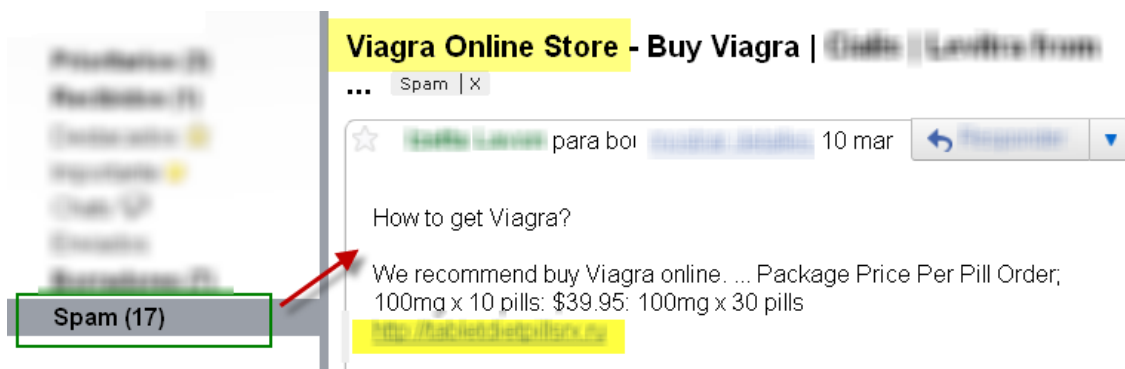
Les petits plus du compte de messagerie

La plupart des services de messagerie électronique proposent un **carnet d'adresses**. Il permet de classer vos contacts, d'y ajouter leur numéro de téléphone, leur adresse physique, etc. Dans certains cas, il est même possible de synchroniser ce carnet avec le répertoire de votre smartphone. Intéressant non ?

Les listes de contacts permettent quant à elles de regrouper vos amis par groupe afin d'envoyer plus rapidement les messages. Une fois correctement paramétrées, il vous suffit d'ajouter l'une d'entre elles dans le champ "À" - par exemple la liste "Amis proches" - pour leur envoyer un courriel groupé.

Gardez un œil sur les courriers indésirables

Une fois connecté à votre boîte mail, prêtez une attention particulière au champ appelé "Spam" ou "Courriers indésirables". C'est ici que viennent se loger les messages considérés par le service comme offensants, tendancieux ou dangereux pour la sécurité de votre machine.



Peur d'ouvrir un message entrant d'un inconnu ? Qui n'a pas déjà reçu de message d'une personne inconnue vous annonçant que vous avez gagné une somme d'argent, un produit ou un prix Internet. Même si la plupart du temps, ces messages sont inoffensifs, il convient de les supprimer si vous les jugez douteux. Mieux vaut prévenir que guérir.

Vous voici fin prêt pour créer votre compte email. En suivant pas à pas ce septième épisode du Guide de l'informatique pour les débutants, vous allez pouvoir communiquer avec tous vos contacts via le réseau Internet. Voici une série de liens vers les services de messagerie électronique les plus connus :

[Ouvrir un compte de messagerie Gmail](#)

[Ouvrir un compte de messagerie Hotmail](#)

[Ouvrir un compte de messagerie Yahoo](#)

Episode 8 | La sécurité informatique

Débuter dans le monde de l'informatique, c'est aussi prendre en considération les menaces inhérentes à Internet. La sécurité informatique, ça ne s'invente pas! Malheureusement, les anglicismes et les concepts barbares compliquent sérieusement la tâche aux débutants.

Dans ce huitième épisode du **Guide de l'informatique pour les débutants**, vous allez trouver une série de conseils pour vous permettre de naviguer plus sereinement sur la Toile et mieux comprendre les problèmes liés aux "virus" et aux "logiciels espions".

Quels sont les risques ?

Les risques peuvent être de différentes natures. Cependant, on retrouve principalement 2 grandes catégories de menaces :

1. **Perte de données** : les virus, Trojan et autres [logiciels malveillants](#) peuvent endommager votre système d'exploitation et procéder à l'élimination de documents importants.
2. **Vol de données personnelles** : certains pirates informatiques souhaitent usurper votre identité ou récupérer des informations personnelles comme les identifiants de connexion à votre boîte mail, votre numéro de carte de crédit ou encore vos mots de passe.

Comment se protéger ?

Avant tout, il convient d'identifier le problème auquel vous êtes confronté. "Virus" est le terme exact pour décrire le comportement de ce type de menaces informatiques. Leur finalité est la même que les virus biologiques : se reproduire à l'infini et se propager à d'autres ordinateurs. **Votre santé n'est heureusement pas en cause!** Seule la stabilité de votre système informatique peut être compromise.



- **Les virus sont en effet de simples logiciels** qui tirent profit des failles de sécurité ou du manque de vigilance de l'utilisateur pour s'exécuter et se répandre. En cas d'infection, voici une liste de conseils à suivre:
- **Installer un anti-virus.** L'efficacité de ces logiciels ne dépend pas de leur prix. Pour vous forger une opinion, n'hésitez pas à jeter un œil à [nos tests d'anti-virus gratuits](#).

- **Soyez vigilants lorsque vous installez un logiciel.** Cela permet d'éviter l'installation de compléments inutiles, qui pourraient ralentir ou endommager votre système. Un autre point important: il arrive de rencontrer de "faux" logiciels sur Internet. Sous couvert de réaliser telle ou telle opération informatique, ces programmes effectuent des tâches qui n'ont strictement rien à voir avec leur promesse initiale.
- **N'accordez aucune confiance aux inconnus** surtout si vous êtes en train de chatter ou d'échanger sur les réseaux sociaux. Il en va de même pour les liens hypertextes qui vous paraissent suspects et l'envoi de fichiers inconnus: ils pourraient contenir un virus.
- **Pensez à maintenir votre système à jour.** Les dernières versions des logiciels et les mises à jour de Windows corrigent les erreurs et les failles de sécurité. Procéder fréquemment à l'actualisation du système d'exploitation pour une meilleure protection face aux menaces informatiques.

Les fraudes sur Internet sont-elles nombreuses ?

Il existe en effet un grand nombre d'arnaques sur Internet. Cependant, en suivant un minimum les consignes de sécurité élémentaires et en restant vigilant, vous pouvez tout à fait naviguer sur le Web en toute sécurité.

Sur Internet, **les mots de passe** constituent l'un des seuls remparts entre vos informations personnelles et les pirates. Ils renferment l'ensemble de vos données numériques: les informations contenues dans votre boîte mail, celles que vous partagez sur les réseaux sociaux, vos informations bancaires, etc.



Définir des mots de passe fort est une étape essentielle avant de partager des informations sur Internet. N'hésitez pas à (re)lire [notre article consacré au choix des mots de passe](#). On ne le répétera jamais assez: évitez d'utiliser le nom de votre fils, votre numéro de téléphone ou encore votre plat préféré. En quelques essais, l'un de vos amis - réels ou virtuels - pourraient facilement "cracker" le mot de passe.

De manière générale, **l'information sur Internet** est à prendre avec des pincettes. N'importe quel internaute peut laisser un commentaire ou créer un site d'informations. Si vous arrivez sur un site de ce type, il est alors préférable de recouper l'information avec d'autres pages Web. Le mieux est encore de consulter des sources réputées fiables, comme les sites des médias généralistes.

Quelques trucs pour éviter les fraudes sur Internet :

- **Ne prenez surtout pas pour argent comptant tout ce que vous recevez par email.** On pense notamment aux chaînes d'emails aux origines bien souvent douteuses.
- **Installez et maintenez fréquemment à jour votre [anti-virus](#)** pour vous protéger contre les menaces informatiques.
- **N'achetez pas en ligne depuis des sites qui éveillent votre soupçon.**
- **Ne fournissez que les informations obligatoires** lorsque vous vous inscrivez à un site, à un forum ou à un service en ligne.

Episode 9 | MSN et Skype, chat et VoIP

Si appeler vos amis depuis Internet semblait encore du domaine de la science-fiction il n'y a pas si cela longtemps que cela, force est de constater que **l'usage de la VoIP - Voix sur IP - s'est fortement démocratisé** ces dernières années. Utiliser son PC pour communiquer avec ses contacts se simplifie de jour en jour.

Pour ce **9ème épisode du Guide de l'informatique pour les débutants**, Softonic reprend pas à pas le fonctionnement du chat, des appels vocaux et des visioconférences. Revenons tout de suite sur les éléments indispensables pour **passer des appels via votre ordinateur et Internet**.

Messagerie instantanée, en quoi consiste le chat ?

Vous avez peut-être déjà entendu parler de chat et de MSN. Chatter signifie tout simplement **communiquer à distance via des messages instantanés** avec d'autres personnes connectées. Les logiciels qui utilisent cette technique sont nombreux mais le plus populaire s'appelle [Windows Live Messenger](#). Même si le programme pourrait faire l'objet de nettes améliorations, il est tellement répandu qu'il en devient incontournable.



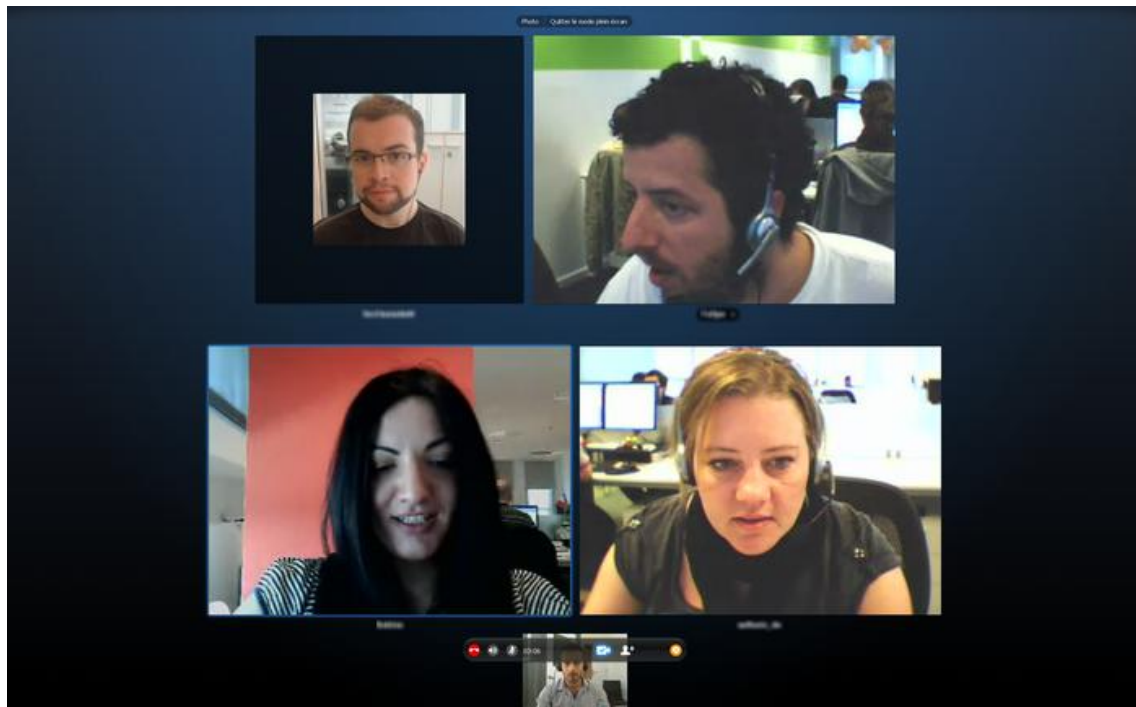
Comment faire pour chatter ?

Tout d'abord, vous devez installer un logiciel de messagerie instantanée. Ensuite, vous devez vous inscrire pour pouvoir bénéficier de ce service en ligne. Enfin, une fois connecté, il vous faut **ajouter les personnes avec lesquelles vous souhaitez discuter en direct**. N'oubliez pas de bien contrôler l'état de votre connexion à Internet. Tous ces services ne peuvent pas être utilisés hors ligne.

MSN n'était au départ qu'un simple logiciel de chat. Il est maintenant possible d'ajouter vos amis Facebook, d'appeler tous vos contacts et même d'effectuer des vidéo-conférences entre amis. Une webcam, un micro, un clic et la voix vient se substituer comme par magie au texte.

Conversations audio et vidéo

Vous aimeriez voir vos amis ou vos enfants lorsque vous leur parlez sur Internet? **Skype est LE logiciel à installer pour effectuer des visioconférences**. A l'aide d'une webcam, d'un micro et d'écouteurs, vous pouvez interagir en temps réel avec vos interlocuteurs, tous visibles à l'écran.





Skype est-il payant? Pour discuter avec vos contacts, vous devez posséder un micro compatible relié au PC. De nombreux constructeurs proposent désormais des casques audio prêts à l'emploi, qui intègrent un micro pour passer des appels en VoIP. D'autre part, pour que vos contacts puissent eux-aussi profiter de l'image, vous devez disposer d'une caméra Web.



Comment passer des appels ?

Une fois connecté à votre compte, 2 possibilités s'offrent à vous:

- Appeler un ou plusieurs contacts qui apparaissent en ligne, de manière totalement gratuite.
- Appeler des téléphones fixes ou mobiles. Le service est bien-entendu payant et fonctionne par l'intermédiaire de crédits. Comme vous pouvez le constater sur [le site officiel de Skype](http://le.site.official.de.Skype), les tarifs pratiqués sont particulièrement attractifs.

Comment ajouter des contacts ?

Pour ajouter facilement un autre utilisateur du service Skype, vous devez connaître son pseudonyme. Vous avez également la possibilité de rechercher les personnes que vous connaissez depuis l'interface du logiciel.

Ajouter un contact

Si vos contacts sont aussi sur Skype, appelez-les gratuitement.

Saisissez les détails que vous connaissez :

E-mail

Numéro de téléphone

+33

Nom et prénom

Pseudo Skype

+ Ajouter

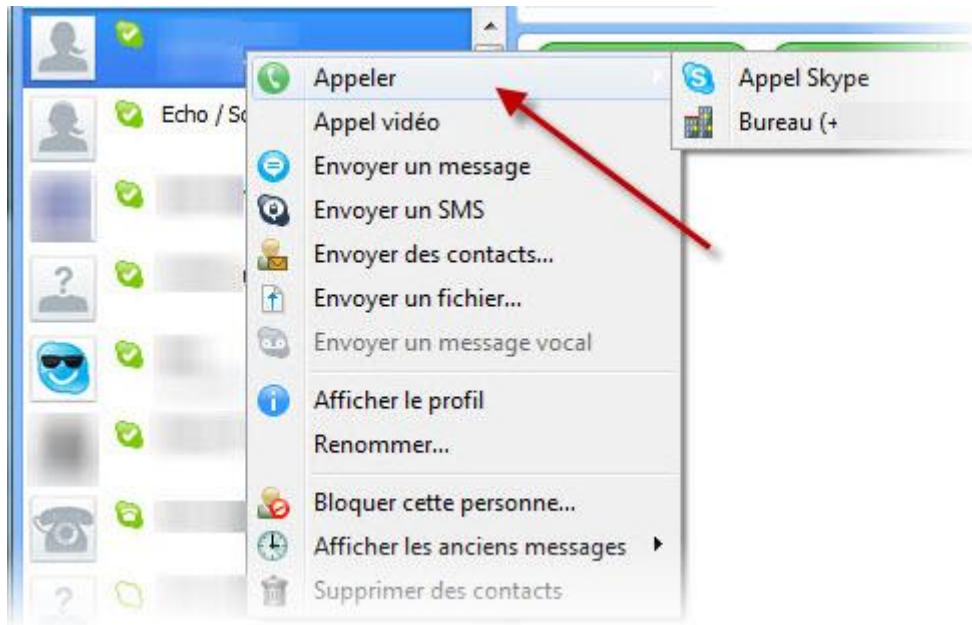
Appelez vos contacts en 3 clics

Une fois tous vos amis ajoutés, voici comment passer des appels en 3 étapes :

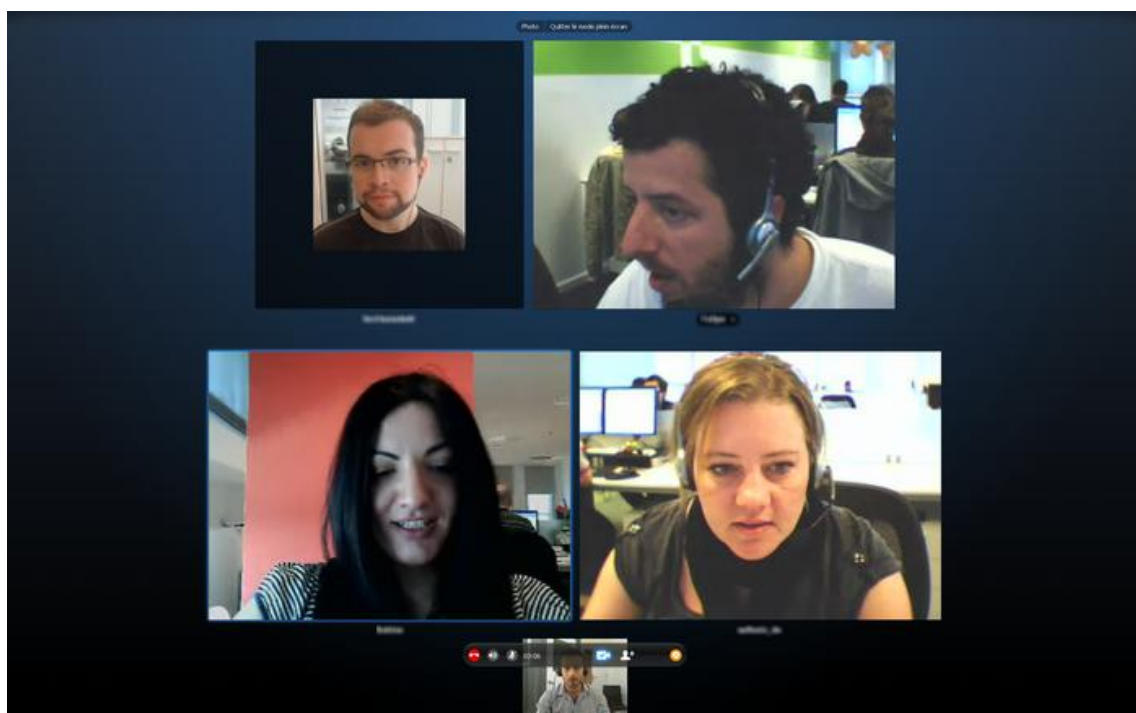
- Connectez-vous à Skype en renseignant nom d'utilisateur et mot de passe



- Sélectionnez le contact puis "Appeler"



- Parlez avec une ou plusieurs personnes en même temps (les visioconférences sont gratuites durant 7 jours)



Episode 10 | Facebook pour les nuls

Facebook est l'un des sites internet les plus visités et les plus populaires au monde. Facebook s'invite partout ou presque. Le **10ème épisode de notre Guide de l'informatique pour débutants** vous explique en détails à quoi sert ce réseau social et comment tout cela fonctionne.

Facebook, c'est quoi ?

[Facebook](#) est un **réseau social gratuit** auquel tout le monde peut participer. Une fois inscrit, vous pouvez partager avec les autres utilisateurs des messages, des informations ou encore des contenus multimédia.

1. Données indispensables

Pour créer un compte Facebook, rendez-vous sur la page www.facebook.com à l'aide de votre navigateur internet. Sur la partie droite de l'écran, le formulaire vous permet de vous inscrire rapidement au service en ligne. Tous les champs sont obligatoires - ce qui ne veut pas dire qu'ils doivent tous être exacts. Le plus important ? **Renseigner une adresse électronique existante** pour procéder ensuite à la confirmation.

Inscription

C'est gratuit (et ça le restera toujours)

Prénom:

Nom de famille:

Votre adresse électronique:

Confirmez votre adresse électronique:

Nouveau mot de passe:

Je suis:

Sexe :

Date de naissance:

Jour :

Mois :

Année :

Pourquoi dois-je indiquer ma date de naissance ?

Inscription

Avant avoir rempli l'ensemble des champs, cliquez sur **"Inscription"** pour passer à l'étape suivante.

2. Le test de sécurité

Pour éviter la création automatique de comptes factices, Facebook vous demande de remplir un [captcha](#) pour s'assurer que vous êtes bien une personne.



Test de sécurité
Saisissez les deux mots ci-dessous en les séparant par un espace.
Vous n'arrivez pas à lire les mots ci-dessous ? Saisissez d'autres mots ou un captcha audio.

Définir **ndansfr**

Texte de l'encadré : Qu'est-ce que c'est ?

◀ Retour **Inscription**

En cliquant sur Inscription, vous reconnaissez avoir lu et vous acceptez les [Conditions d'utilisation](#) et la [Politique de confidentialité](#).

Si vous n'arrivez pas à lire le texte affiché à l'écran, cliquez sur "saisissez d'autres mots" pour faire apparaître d'autres mots. Saisissez ensuite les lettres une à une puis cliquez de nouveau sur "**Inscription**".

3. Rechercher des amis

Facebook ne serait rien sans les contacts et les réseaux qu'il permet de tisser. L'une des premières étapes du processus d'inscription consiste justement à **retrouver tous vos amis sur le réseau social**.

Pour ce faire, il vous suffit de renseigner votre email pour commencer la recherche. Un simple clic sur "Rechercher des amis" suffit. Notez qu'il est également possible d'ignorer cette étape.



Vos amis sont-ils déjà sur Facebook ?
Plusieurs de vos amis sont peut-être déjà inscrits. Retrouvez-les plus rapidement en effectuant une recherche à l'aide de votre carnet d'adresses électroniques.

 **Windows Live Hotmail**
Votre adresse : @hotmail.fr
Rechercher des amis

 **Skype** [Retrouver des amis](#)

 **Windows Live Messenger** [Retrouver des amis](#)

 **Autre service de courrier électronique** [Retrouver des amis](#)

[Ignorer cette étape](#)

Facebook demande alors l'autorisation pour procéder à l'importation de votre carnet d'adresses à partir de l'email fourni. A vous de sélectionner qui bon vous semble dans votre liste d'amis. Si les personnes désignées ne possèdent pas de compte Facebook, le site internet leur enverra un email en leur précisant que vous souhaitez communiquer avec eux via Facebook.

4. Informations de profil

L'étape suivante vous invite à **communiquer plus d'informations personnelles** : votre lycée, université ou encore le nom de votre employeur. Cette étape n'est pas indispensable mais elle permet de **retrouver facilement des anciens compagnons de classe** ou collègues de travail. Cliquez sur "Enregistrer et continuer" pour valider les informations.



5. Photo de profil

Ajouter une photo à votre profil n'est pas non plus obligatoire mais cela permet à vos amis de distinguer plus facilement votre profil de celui de vos homonymes.



Vous avez déjà connecté une webcam à votre machine ? Il vous suffit alors d'appuyer sur le bouton "Prendre une photo" pour l'utiliser comme appareil photo.

Si vous souhaitez utiliser une autre image, cliquez sur "Télécharger une photo" puis sélectionnez l'image de votre choix. Dans tous les cas, l'avatar sélectionné peut très facilement être modifié en cours de route.

6. Confirmer votre adresse électronique

Comme nous vous le précisons plus haut, il est important de communiquer votre email personnel. Une fois les étapes de création du profil terminées, Facebook vous envoie un email pour **finaliser l'inscription**. Certaines fonctionnalités ne peuvent fonctionner correctement sans la confirmation de votre adresse électronique.

Accédez à votre boîte mail puis ouvrez le message envoyé par Facebook. L'objet du courrier est le suivant: "Encore une dernière étape pour débiter avec Facebook". Pour confirmer, cliquez sur le bouton vert "Terminer l'inscription".



Félicitations, vous voici désormais inscrit sur le réseau social Facebook.

Ajouter des amis

La recherche automatique de contacts à partir de votre adresse électronique n'est qu'une première étape. Pour agréger des amis qui utilisent déjà Facebook, il vous suffit de cliquer sur "**Rechercher des amis**" dans la partie supérieure de l'écran. Une page s'ouvre alors avec une multitude d'avatars et de noms qui vous sont, pour certains, familiers.

Ville d'origine Nantes (Nantes, France) Nantes	 et 4 autres amis en commun +1 Ajouter comme ami(e)
Ville actuelle Saisissez le nom d'une ville	 et 9 autres amis en commun +1 Ajouter comme ami(e)
Collège/lycée Entrez un lycée	 et 4 autres amis en commun +1 Ajouter comme ami(e)
Lycée ou université Entrez une université ou une é...	 et 6 autres amis en commun +1 Ajouter comme ami(e)
Employeur Entrez un employeur	 +1 Ajouter comme ami(e)
École doctorale Entrez une université ou une é...	

Facebook utilise différentes techniques pour détecter les personnes que vous connaissez : amis en commun, lieu de travail commun, anciens élèves du même lycée ou contacts déjà présents dans votre boîte email. En combinant ces différentes variables, Facebook est en mesure de vous faire **des propositions personnalisées et bien souvent pertinentes**.

Si l'un de vos amis manque à l'appel, tapez son nom dans le champ **"Recherche" en haut de l'écran**. Si ses paramètres de confidentialité le permettent, sa page de profil devrait alors apparaître dans les résultats.

Pour **différencier profils personnels, applications et pages de fans**, cliquez sur le filtre "Personnes" en haut à gauche de l'écran. Pour encore plus de précision dans les résultats, vous pouvez aussi mentionner le lieu, la scolarité ou le nom de l'entreprise pour laquelle votre contact travaille.

Filtres de recherche

☒ **Personnes**
☐ Pages
☐ Groupes
☐ Applications
☐ Événements
☐ Musique
☐ Résultats sur le web
☐ Publications de mes amis
☐ Publications publiques
☐ Publications dans les groupes

Personnes

OUTILS DE RECHERCHE

RÉSULTATS

George Hamilton
 A travaillé à : SAP

George Hamilton
 A étudié à : Fuquay - Varina High
 Habite à : Fuquay-Varina, North Carolina

Vous avez retrouvé la personne la personne que vous cherchiez? Tapez "Ajoutez comme ami(e)" pour envoyer la demande.

Modifier le profil

Pour modifier les informations personnelles vous concernant, deux possibilités s'offrent à vous. Vous pouvez cliquer depuis la page d'accueil sur le nom et l'avatar en haut à gauche de l'écran - sous l'inscription Facebook - ou sur votre nom à droite, entre le champ de recherche et l'onglet "Rechercher des amis". Dans tous les cas, cliquez ensuite sur le bouton **"Modifier le profil"** pour afficher l'écran suivant.



Ensuite, c'est à vous de juger ! Facebook vous permet d'agréger un grand nombre d'informations concernant votre vie personnelle : date et lieu de naissance, langues parlées, biographie, orientation sexuelle, activités et intérêts, arts et loisirs, etc. **Ne remplissez que les informations que vous souhaitez partager avec vos contacts.**



Commenter et interagir

Sur Facebook, il est possible de **donner son avis sur à peu près tout et n'importe quoi**. Au bas de chaque publication viennent se loger les 2 liens "J'aime" et "Commenter". Il est même possible d'aimer les commentaires d'une publication.

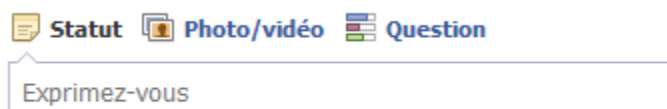
Il vous suffit d'appuyer sur le bouton "J'aime" pour **partager votre enthousiasme**. Pour des commentaires plus réussis et espacés, sachez qu'il est possible de revenir à la ligne en appuyant "Shift + Entrée".



Partager des informations

Commenter et signaler que vous aimez un contenu posté par d'autres utilisateurs n'est que l'un des aspects de Facebook. Vous pouvez vous-aussi publier des messages, des vidéos trouvées sur le Web ou encore des articles de presse qui vous ont plu pour les faire partager à tous.

Comment faire ? Il vous suffit d'écrire ce que vous souhaitez partager dans le champ "**Exprimez-vous**".



- **Statut** : le statut est généralement utilisé pour exprimer une humeur. En pratique, vous pouvez partager tout ce qui vous passe par la tête avec vos amis.
- **Photo/vidéo** : cet onglet permet de facilement importer des photos ou des vidéos stockées sur votre ordinateur pour les passer en ligne. Vous pouvez aussi utiliser votre webcam pour capturer une image ou un petit film sur l'instant.
- **Lien** : Vous avez lu un article intéressant et vous souhaitez la diffuser sur Facebook? Voici un moyen simple et rapide de faire profiter au plus grand nombre vos coups de cœur du Web. Il vous suffit de coller l'adresse URL et de valider.
- **Question** : vous pouvez créer des mini-sondages sur Facebook. Les contacts de vos amis peuvent également répondre à la question posée.

Facebook met à votre disposition **une excellente plateforme pour échanger avec vos amis**. Ce 10ème épisode du Guide de l'informatique pour débutants, loin d'être un manuel d'utilisation exhaustif, expose au contraire les bases nécessaires pour utiliser le service.

Pour découvrir de nouvelles fonctionnalités, n'hésitez pas à parcourir le réseau social en long et en large. Pour retrouver les dernières infos, des trucs et astuces et bien d'autres articles concernant Facebook, vous pouvez également [nous rejoindre sur le réseau social](#).